

التقرير السنوي لعام 2022 للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

2022



حضرة صاحب السمو أمير البلاد
الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح أمير البلاد
حفظه الله ورعاه



سمو ولي العهد
الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح
حفظه الله



سمو الشيخ / أحمد نواف الأحمد الصباح
رئيس مجلس الوزراء



فهد علي زايد الشعلة
وزير الدولة لشؤون البلدية
ووزير الدولة لشؤون الاتصالات

أهم الأنشطة والإجراءات

| | |
|---|----|
| مسؤوليات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات | 26 |
| الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات) | 28 |
| التراخيص | 42 |
| سوق الاتصالات | 47 |
| شؤون العملاء | 55 |
| خدمة حجب المحتوى | 60 |
| ترخيص الربط الدولي لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت | 62 |
| الخدمات المقدمة من قبل إدارة الطيف الترددي | 65 |
| أنشطة أخرى | 67 |
| المشاريع | 76 |
| المشاريع المستقبلية | 86 |

التقرير المالي

| | |
|-----------------------|----|
| مقدمة | 88 |
| الإيرادات والمصروفات | 91 |
| بيان المركز المالي | 92 |
| بيان التدفقات النقدية | 93 |

كلمة رئيس الهيئة

| | |
|------------------------|----|
| كلمة رئيس مجلس الإدارة | 07 |
|------------------------|----|

الملخص التنفيذي

| | |
|------------------------------------|----|
| مجلس الإدارة | 09 |
| الإدارة التنفيذية | 10 |
| الهيكل التنظيمي | 11 |
| رؤية الهيئة | 12 |
| هدف الهيئة | 13 |
| تطلعات الهيئة | 14 |
| مواقع الهيئة | 15 |
| التمثيل الخارجي | 16 |
| الكويت والمؤشرات الدولية | 19 |
| الإتفاقيات ومذكرات التفاهم الدولية | 20 |

كلمة رئيس الهيئة

وانطلاقاً من رؤية دولة الكويت 2035 والتي تهدف إلى تحويل الكويت إلى مركز قيادي في المنطقة مالياً وثقافياً ومؤسسياً، فإن الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات حريصة على القيام بدورها التنظيمي والرقابي من خلال ايجاد بيئة تنظيمية تنافسية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، وعليه تقوم الهيئة حالياً بتطوير اللوائح التنظيمية والسياسات الخاصة بخدمات الحوسبة السحابية باعتبارها أحد المقومات الهامة في تمكين التحول الرقمي في الدولة، وجذب المستثمر الأجنبي، وتطوير القطاع العام في جانب تقديم الخدمات باستخدام تقنيات الحوسبة السحابية وفق اللوائح والنظم الصادرة عن الهيئة بما يضمن رفع مستوى الخدمة وضبط الجودة، والحفاظ على المال العام بما يكفل حقوق وواجبات المستخدمين ومزودي خدمات الحوسبة السحابية على الصعيدين المحلي والعالمي.

كما تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بدورها الرقابي لحماية المستخدمين من خلال العمل الحثيث على إحكام الرقابة على المشغلين بدولة الكويت والتأكد من امتثال الشركات بلائحة حماية حقوق المستخدمين الصادرة من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات وجودة الخدمات المقدمة ومجمل القيمة السعرية التي تتناسب مع الخدمات المقدمة والتزام الشركات بهذه العقود، ويقاس التزام الشركات بها عن طريقين هما الشكاوى الواردة للهيئة والمراقبة من خلال نظام العميل الخفي.

تعمل الهيئة على تحقيق هدفها الاستراتيجي العام المتمثل في تنمية وحماية مصالح الدولة وتعزيز مكانتها الإقليمية والدولية في المجالات المتعلقة بالاتصالات وتقنية المعلومات. وتمثل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات دولة الكويت في الاجتماعات والمؤتمرات والندوات وغيرها من المحافل الدولية المتعلقة بشئون الاتصالات وتقنية المعلومات، وكان ثمرة التمثيل الخارجي للسنوات الماضية حصول دولة الكويت على مقعد لأربع سنوات بمجلس الاتحاد الدولي للاتصالات في الانتخابات الأخيرة لمؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات المقام في (بوخارست عاصمة جمهورية رومانيا) الصديقة خلال شهري سبتمبر وأكتوبر من العام الماضي.

وفي الختام نؤكد مجدداً التزامنا بمواصلة العطاء خلال الأعوام القادمة، كما أود أن أشكر زملائي أعضاء مجلس الإدارة وجميع العاملين في الهيئة الذين يساهمون بشكل فعال في أعمال الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات واستمرار تطور قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بدولة الكويت.

عمر سعود العمر

رئيس مجلس الإدارة

مع اصدار التقرير السنوي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لسنة 2022، وبالنيابة عن مجلس إدارة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات وكافة موظفيها يشرفني أن أقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى مقام سيدي حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح، وولي عهده الأمين سمو الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح، وسمو الشيخ أحمد نواف الأحمد الصباح رئيس مجلس الوزراء الموقر، ومعالي السيد فهد علي الشعلة وزير الدولة لشؤون البلدية وزير الدولة لشؤون الاتصالات، حفظهم الله لثقتهم الغالية وتوجيهاتهم السامية لنا لتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بدولة الكويت، وبذل الجهود الحثيثة لتطوير هذا القطاع الحيوي والذي يخدم رؤية الكويت لعام 2035.

ونظراً إلى المكانة الرائدة التي تحتلها دولة الكويت عالمياً في سرعات الاتصال وتوافر تغطية شبكات الجيل الخامس للاتصالات، تعمل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على دعم تطوير خدمات الاتصالات المتنقلة والتي منها شبكة الجيل الخامس للاتصالات من خلال التخطيط لتخصيص نطاقات ترددية جديدة وإعادة ترتيب وتخصيص النطاقات الترددية الحالية الى خدمات الجيل الخامس المتقدم من خلال إستخدام تقنية نمج نطاقات ترددية جديدة مع نطاقات ترددية حالية مرخصة للجيل الخامس، كما يتم التخطيط والتنسيق مع مشغلي الاتصالات المتنقلة لبحث آلية الاستغناء عن شبكات الاتصالات المتنقلة الاقدم كالجيل الثاني والثالث للاتصالات للاستفادة من النطاقات الترددية لهذه التقنيات لاستخدامها بفعالية لدعم وتطوير شبكة الجيل الرابع والخامس للاتصالات والتي تعتبر خطوة مستقبلية أساسية لبناء شبكات ذكية لتحقيق ساعات أكبر وسرعات اتصال فائقة وتعزيز توافر تغطية الجيل الرابع والخامس للاتصالات لتحسين جودة الخدمات وتشجيع تطوير الحلول المبتكرة لكثافة اتصال عالية وعلى مسافات واسعة لخدمات جديدة متطورة، ولهذا الغرض تم السماح لمشغلي الاتصالات المتنقلة بإجراء التجارب الفنية لتطوير خدمة الجيل الخامس للاتصالات وحثهم على تبني أحدث تقنيات الاتصالات الراديوية المتنقلة لتجسيد قيادة دولة الكويت في مجال الاتصالات المتنقلة ودعم عملية التحول الرقمي في قطاعات الأعمال بما يتلاءم مع مستهدفات رؤية الكويت 2035.

تسعى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات إلى ترسيخ موقع الدولة على خريطة الدول الرائدة عالمياً في تكنولوجيا الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال منظومة كوابل الاليف الضوئية الدولية - البرية والبحرية - التي تشكل وسائط لنقل حركة الاتصالات الدولية والانترنت.

الملخص التنفيذي



م/ خالد عبدالله العجمي
نائب رئيس مجلس الإدارة



عمر سعود العمر
رئيس مجلس الإدارة



م/ محمد عبدالعزيز الراشد الموسى
عضو مجلس إدارة



د/ وليد عيسى الحساوي
عضو مجلس إدارة



م/ رنا مؤيد الرشيد
عضو مجلس إدارة



يتألف فريق الإدارة التنفيذية في الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات من أعضاء متمرسين في العمل بهذا القطاع بقيادة السيد/ عمر سعود العمر ولديهم سنوات من الخبرة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وقادرين على إدارة الهيئة لتحقيق رؤيتها بالتفوق والتطور لهذا القطاع في دولة الكويت، ويتكون هذا الفريق من

شوق أحمد الودعاني
رئيس قطاع الشؤون الإدارية والمالية



فهد سليمان الفهد
رئيس قطاع تقنية المعلومات

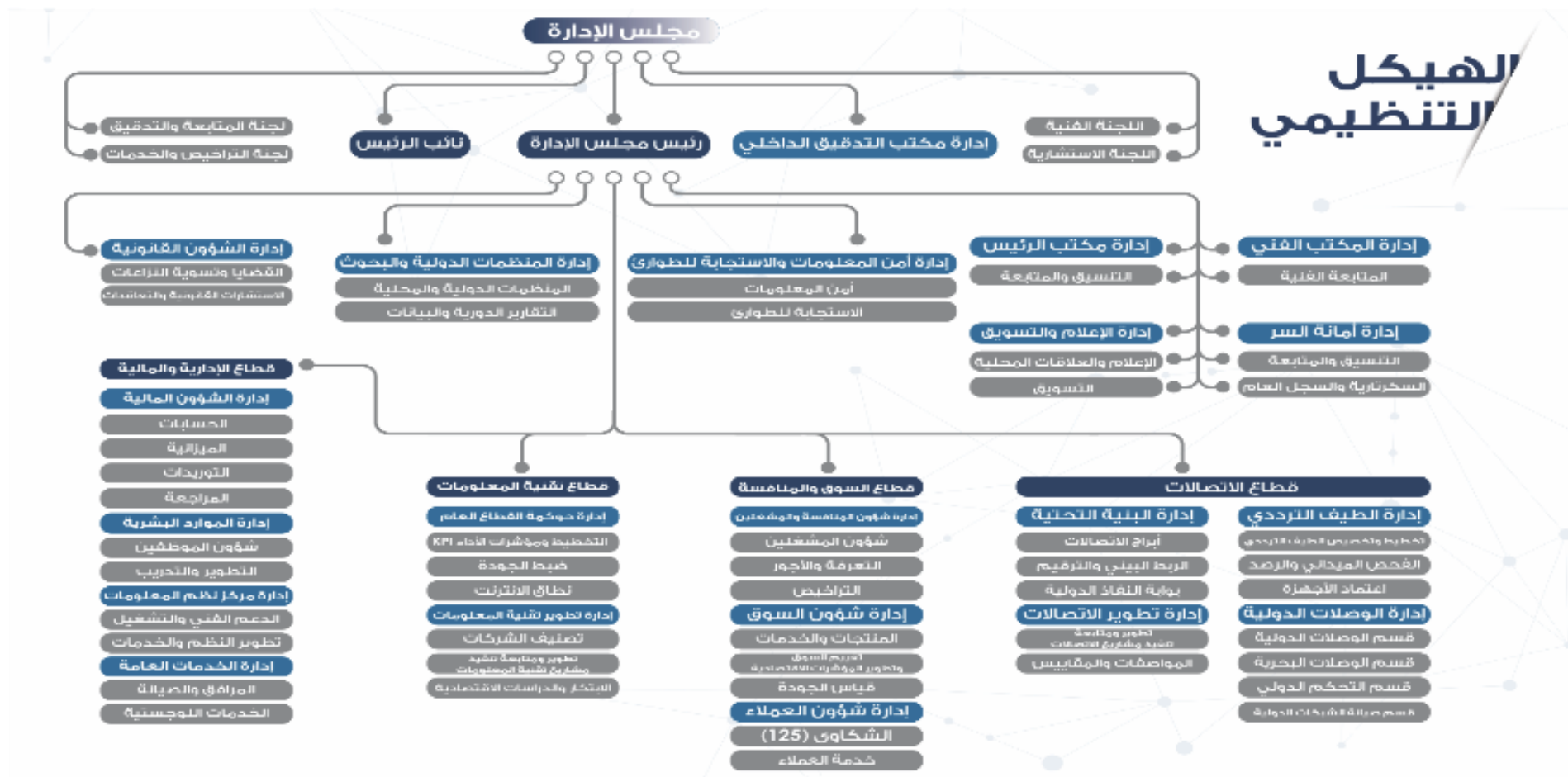


محمد جاسم التورة
رئيس قطاع السوق والمنافسة



عامر حبيب حيات
رئيس قطاع الاتصالات





رؤية الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات



خلق بيئة تنظيمية تنافسية متميزة تهدف إلى الارتقاء بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بالدولة

هدف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

تهدف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات إلى تنظيم وإش
المعلومات قائماً على أساس المنافسة الإيجابية وتعمل على تقديم
شبكة اتصالات سريعة وآمنة وموثوقة تعود بالنفع على المشتري
وتحافظ على مصالحهم، وخلق مناخ محفز للاستثمار بقطاعي
المبادرات الإبداعية للشباب الكويتي من أصحاب المشاريع الصغيرة
العالمية لارتقاء بالخدمات الإلكترونية الحكومية وإتاحتها للمواطن

تطلعات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

تسعى الهيئة لتحقيق رؤية المغفور له صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد رحمه الله لعام 2035 بجعل الكويت مركزاً مالياً وتجارياً جالباً للاستثمار وذلك من خلال الارتقاء بمستوى الخدمات والتقنيات للمستخدمين في مجال تقنية المعلومات والاتصالات

مواقع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

تم تجهيز مواقع الهيئة التالية وذلك للقيام بأعمالها وتوفير بيئة عمل مناسبة تلبي احتياجات الكادر الوظيفي.

المواقع الحالية والمستقبلية

المبنى الدائم: تم أخذ موافقة البلدية لتخصيص إزالة أرض في منطقة (شرق) بالعاصمة الكويتية تقدر مساحتها ٤,٥٠٠ متر مربع وجاري حصر الاحتياجات والتعاقد لتشييد المبنى.

برج الحمراء: مجلس الإدارة - الإدارات التابعة لرئيس الهيئة - قطاع الشؤون الإدارية والمالية - قطاع السوق والمنافسة.

مبنى برج التحرير: قطاع الاتصالات - قطاع تقنية المعلومات - مركز نظم المعلومات - مركز الأمن السبراني - المكتب الفني - إدارة الخدمات.

المنافذ الحدودية: قسم الإفراجات (المطار - ميناء الشويخ - الصليبية).

محطة الرقابة: إدارة الطيف الترددي (مساحة الأرض ١٢٠,٠٠٠ متر مربع) بمطقة جابر الأحمد.



تمثل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات دولة الكويت في الاجتماعات والمؤتمرات والندوات وغيرها من المحافل الدولية المتعلقة بشؤون الاتصالات وتقنية المعلومات، وانضمت دولة الكويت إلى عضوية الاتحاد الدولي للاتصالات في عام 1959، وانتخبت لأول مرة كعضو مجلس الإتحاد الدولي للاتصالات (ITU) في مؤتمر المندوبين المفوضين (نيروبي-1982) وأعيد إنتخابها في المؤتمرات اللاحقة لمؤتمر المندوبين المفوضين (نيس-1989)، (كيوتو-1994)، (مينابولس-1998)، (غوادالاجارا-2010) و(بوسان-2014)، (دبي-2022) وأعيد إنتخابها مؤخراً في مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2022 والذي عقد في مدينة بوخاريسست في رومانيا لمدة 4 سنوات قادمة (2023 – 2026).



كما أن دولة الكويت عضو في الأمانة العامة لدول مجلس التعاون الخليجي – قطاع الاتصالات، وعضو في قطاع الاتصالات في الأمانة العامة لجامعة الدول العربية، وتشارك الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في جميع اجتماعات ومؤتمرات الإتحاد الدولي للاتصالات (ITU) بجميع أنشطته إيماناً من دولة الكويت بالدور الحيوي الذي يقوم به الإتحاد الدولي للاتصالات في تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات. وتساهم دولة الكويت بعدد 5 وحدات مساهمة في ميزانية الإتحاد الدولي للاتصالات.

وتشارك الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات أيضاً ممثلةً لدولة الكويت في العديد من المنظمات الأخرى مثل منظمة الأيكان والإيان الخاصة بالنطاقات العلوية بتخصيص النطاقات وإدارة عناوين بروتوكول الإنترنت في العالم، ومنظمة الاتصالات الفضائية الدولية (ITSO)، وانضمت دولة الكويت لمنظمة التعاون الرقمي كعضو مؤسس في عام 2020، ومنظمة التعاون الرقمي هي منظمة عالمية مقرها الرياض معنية بتعزيز التعاون في جميع مجالات التحول الرقمي والاقتصاد الرقمي وتهدف المنظمة لتوحيد جهود الأعضاء في الارتقاء بمنظومة التحول الرقمي وتعزيز المصالح المشتركة لنمو الاقتصاد الرقمي على الصعيد الدولي المشترك وتحقيق الرفاهية والاستقرار الاجتماعي للدول الاعضاء.

رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات سعادة السيد/ عمر العمر خلال عملية التصويت في انتخابات مجلس الإتحاد الدولي للاتصالات

عقد الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) خلال عام 2022 أربع مؤتمرات عالمية وذلك نظراً لتأجيلها بسبب جائحة فيروس كورونا المستجد (Covid-19)، وكانت المشاركات جميعها عن بعد (online) خلال فترة ذروة الجائحة، وخلال عام 2022 أقيمت المؤتمرات التالية:

- الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA-20) خلال الفترة 1-9 مارس 2022.
- مجلس الإتحاد الدولي للاتصالات 2022 خلال الفترة 20-30 مارس 2022.
- المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC-22) في مدينة (كيغالي – رواندا) خلال الفترة 6-16 يونيو 2022.
- مؤتمر المندوبين المفوضين (PP-22) في مدينة (بوخاريس – رومانيا) خلال الفترة 28 سبتمبر إلى 14 أكتوبر 2022.

وشاركت دولة الكويت بفعالية بالتحضير مع المجموعة العربية لهذه المؤتمرات العالمية وحصلت على المناصب التالية:

- نائب رئيس لجنة الصياغة للجمعية العالمية للتقييس.
- نائب رئيس اللجنة الدراسية الثالثة لقطاع التقييس.
- نائب رئيس لجنة الدراسات (17) للأمن السيبراني لقطاع التقييس.
- نائب رئيس الفريق العربي للتحضير لمؤتمر التنمية لعام 2022.
- رئيس الفريق العربي لتنسيق القرارات وإعلان المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات.
- نائب رئيس لجنة الصياغة لمؤتمر تنمية الاتصالات لعام 2022.
- إعادة انتخاب دولة الكويت لمنصب نائب رئيس اللجنة الدراسية (1) لقطاع التنمية لفترة 4 سنوات قادمة.
- نائب رئيس فريق عمل المجلس للغات (CWG-LANG).
- نائب رئيس فريق عمل المجلس للخطة الاستراتيجية المالية للاتحاد (CWG-SPF 2024-2027).
- نائب رئيس الفريق العربي للتحضير لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2022.
- رئيس الفريق العربي المعني بالخطة الاستراتيجية والمالية للاتحاد 2024-2027.
- نائب رئيس لجنة الصياغة لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2022.
- رئيس الفريق العربي المصغر الخاص بالقرارات والأولويات المواضيعية وأعلان مؤتمر (كيغالي) للفريق الاستشاري لقطاع التنمية.
- نائب رئيس فريق عمل المجلس المعني بالخطة الاستراتيجية والمالية للاتحاد لأربع سنوات قادمة CWG-SFP.
- نائب رئيس الفريق العربي للتحضير لمؤتمر المندوبين المفوضين القادم PP-22.
- رئيس الفريق العربي المصغر المعني بإعداد الخطة الاستراتيجية والمالية للاتحاد الدولي للاتصالات ARB-SFP.
- نائب رئيس الفريق العربي للتحضير للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC-21) (كيغالي – روندا).
- نائب رئيس الفريق العربي للتقييس التابع للجامعة الدول العربية.
- نائب رئيس المجموعة الدراسية الثالثة للإقليم العربي التابعة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات.
- نائب رئيس المجموعة الدراسية الثالثة الأساسية التابعة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات.
- نائب رئيس المجموعة الدراسية الخامسة للإقليم العربي التابعة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات.

حملات تسويقية وتوعوية عبر منصات التواصل الاجتماعي تتناول مايلي:

- لوائح وخدمات الهيئة.
- لائحة خصوصية البيانات.
- لائحة تسجيل بيانات المشتركين.
- نطاق KW.
- الحوسبة الحسابية.
- حماية الطفل من مخاطر الانترنت.
- الأطفال مثل برنامج YouTube Kids وبرنامج Kidzonet لدى شركة KEMS.
- الإعلان عن شركة الاتصالات الافتراضية الأولى في الكويت (Virgin Mobile).
- عمل ندوة توعوية بعنوان وعيك حماية.



مؤشر التتبع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

(ICT Regulatory Tracker)

تقوم الهيئة بمتابعة هذا المؤشر ورسم الخطط اللازمة لتطويره وذلك لأهميته كأداة قائمة على الأدلة لمساعدة الكيانات التنظيمية وصناع القرار على فهم التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دولة الكويت، كما تواصل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات مسارها على تحسين البيئة التنظيمية للاتصالات وتقنية المعلومات من خلال إصدار اللوائح والقرارات والإرشادات المتعلقة بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لمواكبة الدول الرائدة في هذا المجال.

شهدت دولة الكويت تحسناً ملحوظاً بمؤشر التتبع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT Regulatory Tracker) الصادر من الاتحاد الدولي للاتصالات، ففي عام إنشاء الهيئة للاتصالات وتقنية المعلومات عام (2015) كانت دولة الكويت بالمرتبة (178) وبمجموع (17.30) درجة وتقع ضمن الجيل الأول، وفي عام (2021) صدر المؤشر لعام (2020) والذي حصلت به دولة الكويت على مجموع (73.00) درجة بزيادة (55.70) درجة.

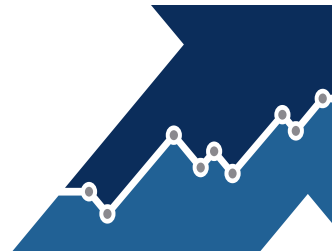
كما كانت دولة الكويت ضمن الجيل الأول للمؤشر والذي يُعبر عن أقدم الأجيال المستخدمة للاتصالات وأقلها تنظيماً، وفي آخر إصدار للمؤشر كانت ضمن الجيل الثالث والذي يُعتبر متقدماً جداً عالمياً.

مقارنة لترتيب دولة الكويت العالمي

بمؤشر التتبع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأعوام (2015 - 2016 - 2017 - 2018 - 2019 - 2020)

| الدرجة النهائية | السنة |
|-----------------|-------|
| 73.00 | 2020 |
| 72.00 | 2019 |
| 68.00 | 2018 |
| 62.00 | 2017 |
| 52.70 | 2016 |
| 17.30 | 2015 |

- 2015 الكويت ضمن الجيل الأول للتصنيف الدولي.
- 2016 الكويت ضمن الجيل الثاني للتصنيف الدولي.
- 2017 الكويت ضمن الجيل الثاني للتصنيف الدولي.
- 2018 الكويت ضمن الجيل الثالث للتصنيف الدولي.
- 2019 الكويت ضمن الجيل الثالث للتصنيف الدولي.
- 2020 الكويت ضمن الجيل الثالث للتصنيف الدولي.



هي اتفاقات ومذكرات تفاهم دولية تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بالتوقيع عليها ممثلة لدولة الكويت مع كيانات خارجية لتعزيز التعاون وتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتبادل الخبرات، ونذكر هنا الاتفاقيات الموقعة وما زالت سارية:

- شركة صحارى (المشغل الدولي).
- حكومة جمهورية استونيا.
- هيئة المعلومات والاتصالات التقنية - الجمهورية التركية.
- هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية - مملكة البحرين.
- شركة وايل كلاود.
- شركة امازون ويب سيرفيس.
- حكومة الولايات المتحدة الأمريكية.
- المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية.
- هيئة تنظيم الاتصالات مملكة البحرين.
- حكومة المملكة المتحدة.
- شركة سيسكو.
- شركة هواوي العالمية - جمهورية الصين الشعبية.

قامت حكومة دولة الكويت متمثلة بالهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بتوقيع مذكرة تفاهم بتاريخ 2019/10/19 مع حكومة جمهورية إستونيا متمثلة بوزارة الشؤون الاقتصادية والاتصالات بشأن التعاون في مجال الحكومة الرقمية والاقتصاد الرقمي، حيث تنص المذكرة على تعزيز التعاون في تطوير الحكومة الرقمية وتبادل المعلومات والتدريب لرفع مستوى مهارات الأمن السيبراني، علماً بأن هذه المذكرة ستبقى سارية المفعول لمدة 3 سنوات قابلة للتجديد تلقائياً، على أن يجوز تعديل نصوصها باتفاق الطرفين، كما يعتبر كل طرف مسؤول عن دفع تكاليفه ونفقاته فيما يتعلق بهذه المذكرة.

حكومة جمهورية إستونيا



REPUBLIC OF ESTONIA
MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS
AND COMMUNICATIONS

تم توقيع مذكرة تفاهم بتاريخ 2018/10/4 بين هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية البحرينية وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الكويتية حيث تمكن الطرفين من تسهيل استضافة وتبادل معلوماتهما عبر الحوسبة السحابية، والتي تمكن الطرفين من تعزيز كفاءة المؤسسات الحكومية، كما تعتبر هذه الاتفاقية سارية لمدة 3 سنوات وتجدد تلقائياً ما لم يبدي أحد الطرفين الرغبة في عدم التجديد.

هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية البحرينية



هيئة المعلومات
والحكومة الإلكترونية

تم توقيع مذكرة تفاهم بين المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بشأن التعاون العلمي والفني والتقني في المجالات ذات الاهتمام المشترك والمتعلقة بمجالات الحوكمة والتدريب من خلال عقد الدورات التدريبية والمؤتمرات العلمية، وتتجدد سنوياً ما لم يرغب أحد الطرفين بعدم التجديد.

الجامعة العربية



تم توقيع اتفاقية تفاهم بتاريخ 2018/9/4 تهدف لتطوير سياسات مناسبة للحوسبة السحابية لدولة الكويت، والتي تساهم بتطوير الخدمات الإلكترونية للمؤسسات الحكومية واعتماد الحوسبة السحابية لخدمات القطاع العام في الدولة، بهدف تعزيز الابتكار ومبادرات التحول الرقمي، وهذه الاتفاقية سارية ما لم يقوم أحد الطرفين بإلغائها.

شركة امازون - ويب سيرفيس



تم توقيع اتفاقية 2017/12/1 بشأن التعاون المتبادل في مجال تنظيم الاتصالات وذلك بين هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بدولة الكويت والتي تهدف لتبادل الخبرات في مجال تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات، وهي سارية إلى الآن وتتجدد تلقائياً كل 3 سنوات.

هيئة تنظيم الاتصالات
مملكة البحرين



تم توقيع مذكرة تفاهم بتاريخ 2019/9/14 في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بين دولة الكويت وهيئة المعلومات والاتصالات التقنية في الجمهورية التركية، والتي تهدف للتعاون بين الطرفين وتبادل الخبرات وتنظيم صناعة الاتصالات الإلكترونية ودعم لوائح أسواق الاتصالات الإلكترونية، وتتجدد كل 3 سنوات تلقائياً ما لم يرغب أحد الأطراف بإنهائها.

هيئة المعلومات
والاتصالات التقنية
التركية



تم توقيع اتفاقية تعاون بتاريخ 2017/7/5 بمجال الأمن السيبراني مع حكومة المملكة البريطانية المتحدة والتي تهدف الى توفير خبراء أمن سيبراني من الحكومة والشركات البريطانية والذين سيعملون مع اللجنة الوطنية لحكومة الأمن السيبراني الكويتية في تنفيذ ومتابعة برنامج عمل الاستراتيجية الوطنية، وتتجدد كل 3 سنوات تلقائياً.

حكومة
المملكة المتحدة



HM Government

في 2017/3/7 تم توقيع اتفاقية تعاون مع (شركة هواوي الصينية) وهي شركة عالمية رائدة في تقديم حلول لمجال تكنولوجيا الاتصالات وتقنية المعلومات والبنية التحتية، واتفق الطرفان على التعاون الوثيق وتبادل الخبرات وتوفير الدعم الاستشاري والمادي خصوصاً التكنولوجي لتحويل الكويت الى مدينة ذكية، ويكون التركيز على تحويل ميناء مبارك إلى ميناء ذكي كمرحلة أولى، وتتجدد كل 3 سنوات تلقائياً ما لم يرغب أحد الأطراف بإنهائها.

شركة
هواوي العالمية الصينية



تم توقيع اتفاقية بتاريخ 2018/12/12 بين (شركة وايل كلاود) وهي ذراع الحوسبة السحابية (لمجموعة علي بابا) مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ركزت على الاستفادة من استراتيجية الشركة في استخدام مركز الكويت الجغرافي المميز في الوصول الى الدول المحيطة عبر البنية التحتية للكويت وجعل الكويت مركزاً ومحوراً لحركة البيانات والمعلومات بين دول العالم، وهي سارية المفعول وتتجدد تلقائياً كل عامين ما لم يلغها أحد الطرفين.

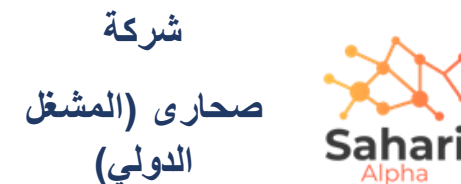
شركة
وايل كلاود



تم توقيع اتفاقية تفاهم بتاريخ 2017/5/15 بين (شركة سيسكو العالمية) والهيئة العامة للاتصالات و تقنية المعلومات تستهدف توفير الخبرات الفكرية والفنية من أجل دعم قطاع الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات الكويتي وتبادل الحلول والاستشارات في هذا الصدد، وخصوصاً تحقيق الأهداف التنموية لرؤية الكويت (2035).



تم توقيع اتفاقية تعاون بتاريخ 2020/1/27 بمجال الاستثمار في البنية التحتية لتطوير وتعزيز وتشجيع المشاريع المتعلقة بالاتصالات ونقل البيانات في دولة الكويت، وجعل الكويت مركزاً إقليمياً لتخزين وتبادل المعلومات، وتتجدد كل 3 سنوات تلقائياً.



في 2018/9/4 تم توقيع مذكرة تفاهم (خطاب نوايا) مع حكومة الولايات المتحدة الأمريكية يوفر مجالات التعاون الممكن في مجال الأمن السيبراني وخصوصاً تطوير وتنفيذ استراتيجية الأمن السيبراني الوطنية لدولة الكويت والتدريب والتعاون التقني، وتتجدد كل 3 سنوات تلقائياً ما لم يرغب أحد الأطراف بإنهائها.



جمعية المحامين الكويتية



توقيع مذكرة تفاهم بتاريخ 2022/12/22 بين الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات وجمعية المحامين الكويتية بهدف نشر الثقافة بين أفراد المجتمع وإقامة الدورات التدريبية العامة والقانونية تكريماً للدور المجتمعي للمؤسستين.

أهم الأنشطة والإنجازات

بناءً على قانون إنشاء الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات رقم (37) لسنة 2014 والذي فوض الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لتنظيم ومراقبة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات ونقل الكثير من الصلاحيات واختصاصات الوزارات الأخرى للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، مما ترتب عليه مسؤولية إصدار اللوائح التنظيمية والفنية والتراخيص ومتابعة خدمات الشركات العاملة في هذا المجال والتعامل مع شركات الاتصالات المتنقلة والتي أنشأت بمراسيم أميرية قبل إنشاء الهيئة، وهنا نذكر هذه التراخيص والاحصائيات والخدمات التي تخضع مسؤولية متابعتها للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات:

1. الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات).
2. التراخيص التجارية.
3. سوق الاتصالات.
4. خدمة العملاء.
5. خدمة حجب المحتوى الإلكتروني.
6. تراخيص الربط الدولي.
7. خدمات الطيف الترددي.
8. أنشطة أخرى.

الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات)

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال اصدار اللوائح التنظيمية والقرارات المرتبطة بتنظيم ورقابة هذا القطاع الحيوي كما نص قانون رقم (37) لسنة 2014 لإنشاء الهيئة والذي ينص بالمادة رقم (3): (تتولى الهيئة تنظيم قطاع الاتصالات والإشراف عليه ورقابته بهدف الإرتقاء به في دولة الكويت وحماية مصالح المستخدمين)، كما يمكن للمهتمين الإطلاع على جميع اللوائح والقرارات والوثائق الصادرة عن الهيئة من خلال الموقع الإلكتروني للهيئة

<https://www.citra.gov.kw>

اللوائح والقرارات والوثائق

الصادرة خلال عام 2022

- قرار 12 لسنة 2022 بشأن تمديد فترة توفيق الأوضاع لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية.
- اللائحة التنظيمية الخاصة بخدمات التجوال الدولي.
- اللائحة الخاصة بحماية حقوق مستخدمي خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- اللائحة التنظيمية لخدمة الواي فاي (Wi-Fi).
- اللائحة التنظيمية للخدمة الراديوية الثابتة 1.5-8-12-21 v1.5 .
- الخطة الوطنية للطيف الترددي.

قرار 12 لسنة 2022 بشأن تمديد فترة توفيق الأوضاع لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية

بناءً على هذا القرار تم تمديد فترة توفيق الأوضاع لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية بالنسبة للجهات الحكومية لمدة 6 شهور من تاريخ 11 فبراير 2022.

اللائحة التنظيمية لخدمة الواي فاي (Wi-Fi)
هي لائحة تنظم خدمات الواي فاي في العقارات التجارية والمشاريع والمستخدمين العامين كما تحمي هذه اللائحة حقوق المستخدمين وتوضح واجبات مقدمي الخدمة اتجاههم.

اللائحة التنظيمية الخاصة بخدمات التجوال الدولي

هي لائحة تعني بتنظيم خدمات التجوال الدولي من إرسال أو تلقي مكالمات تجوال دولي أو رسالة تجوال نصية قصيرة أو استخدام خدمة تجوال البيانات أثناء وجود المستخدم خارج دولة الكويت، وذلك بالتنسيق بين مقدم خدمات الاتصالات المتنقلة ومشغل الشبكة في البلد المضيف.

اللائحة التنظيمية للخدمة الراديوية الثابتة

هي اللائحة التي يتم من خلالها تنظيم منح تصريح استخدام الأجهزة اللاسلكية والترددات للخدمات الراديوية الثابتة في مجال ترددات المايكروويف.

الخطة الوطنية للطيف الترددي

هي الخطة الوطنية لتوزيع الطيف الترددي في دولة الكويت مع مخطط جميع استخدامات الترددات.

اللائحة الخاصة بحماية حقوق مستخدمي خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات هي لائحة تنظيمية تهدف إلى حماية مصالح المشتركين من خلال اتباع معايير معتمدة دولياً تنظم العلاقة بين مقدم الخدمة والمشارك وتضمن الحصول على خدمات الاتصالات في بيئة تنافسية صحية.

- قرار بشأن تعرفه الدوائر المؤجرة (IPLC) لخدمات الانترنت عبر الكوابل البحرية والبرية الدولية وتعرفة الربط البيني.
- سياسة الحوسبة السحابية أولاً لدولة الكويت.
- الاطار التنظيمي للحوسبة السحابية.
- ضوابط والتزامات مقدمي خدمات الحوسبة السحابية.
- دليل الانتقال إلى الحوسبة السحابية.
- الدليل الارشادي لمشاركي الحوسبة السحابية دولة الكويت.
- المخطط الوطني لتوزيع الترددات 2020.
- اعتماد نوع أجهزة الاتصالات.
- وثيقة هيكلية أرقام دولة الكويت.
- لائحة حماية خصوصية البيانات.
- لائحة ادارة وتنظيم الطيف الترددي.
- اللائحة التنظيمية للخدمة الراديوية الجوية.
- اللائحة التنظيمية للخدمة الراديوية البحرية.
- اللائحة التنظيمية لجودة الخدمة.
- قرار القواعد والمقاييس الفنية والتشغيلية لربط أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية مع شبكات الاتصالات العامة.
- قرار بشأن تعرفه الدوائر المؤجرة (IPLC) لخدمات الانترنت عبر الكوابل البحرية والبرية الدولية وتعرفة الربط البيني.
- تخفيض السقف الأعلى لاشتراكات الأفراد بخدمات الانترنت الثابت.
- قرار منح ترخيص لشركة الاتصالات المتكامله (سلام) السعودية.
- قرار بشأن سياسة تصنيف البيانات.
- سياسة تصنيف البيانات.
- قرار الموافقه على منح ترخيص لإنشاء وإصلاح الأبراج اللاسلكية.
- قرار فتح نطاق الأرقام 41000000 - 43999999.
- لائحة تسجيل بيانات المشتركين في خدمات الاتصال المتنقلة والثابتة.
- تعليمات الربط البيني للرسائل القصيرة التي تباع بالجملة.
- لائحة نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- اللائحة التنظيمية لخدمة هواة اللاسلكي.
- اللائحة التنظيمية لخدمة نقل أرقام الهواتف المتنقلة بين شركات الاتصالات المتنقلة.
- لائحة شبكات الاتصالات الخاصة وخدمات الاتصالات الخاصة.
- اللائحة التنظيمية للمواصفات والاشتراطات لبناء وتشغيل محطات اتصالات راديوية عامة.
- خطة الترقيم الوطنية.

العامة.

- قرار رقم (128) بشأن تخصيص نطاقات شركات الاتصالات المتنقلة.
- قرار رقم (129) بشأن تخصيص نطاقات الاتصال الداخلي المباشر.
- قرار رقم (130) بشأن الأرقام الثلاثية.
- ضوابط وشروط جمع البيانات.
- مصطلحات وتعريفات تقنية المعلومات والاتصالات.
- لائحة تنظيمية لخدمة الاجهزة الراديوية المتنقلة الخاصة العاملة على التردد (446) ميگاهرتز.
- وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO).
- قرار رقم (142) لترخيص تشغيل خدمات تكنولوجيا الجيل الخامس (5G)
- قرار رقم (373) لرسوم الافراج كمقابل خدمة مطابقة الهيئة (المواصفات) القياسية والقواعد الفنية لأجهزة الاتصالات المستوردة.
- اللائحة التنظيمية لإجراءات الاستشارة العامة.
- اللائحة التنظيمية للمواصفات والاشتراطات لبناء وتشغيل أبراج الاتصالات.
- لائحة حماية المستخدم وأحكام الخصوصية.
- لائحة تسجيل نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت.
- اللائحة التنظيمية لخدمة V-SAT.

سياسة الحوسبة السحابية أولاً لدولة الكويت

تنص السياسة بأنه يتعين على الجهات الحكومية النظر في خيارات الحوسبة السحابية أولاً عند اتخاذ القرارات الجديدة بشأن الاستثمار في تقنية المعلومات وتقييم الخدمات السحابية بشكل كامل أولاً قبل النظر في الخيارات الأخرى .

الاطار التنظيمي للحوسبة السحابية

تم انشاء مستند الاطار التنظيمي للحوسبة السحابية لدولة الكويت لتطبيق الأدلة والسياسات والضوابط لها على جميع مقدمي خدمات الحوسبة السحابية المرخص لهم على مختلف مراحل استضافتهم للبيانات وعلى جميع مستوياتها كلا على حدة.

الدليل الارشادي لمشاركي الحوسبة السحابية دولة الكويت

تم انشائه ليدعم الاطار فيما يخص ارشاد مشاركي الحوسبة السحابية من جهات حكومية أو خاصة بالاضافة الى المشاركين الأفراد إلى أوجه الاستفادة من خدمات الحوسبة السحابية والمسؤوليات المترتبة عليها ، وتسليط الضوء على مفاهيم الحوسبة السحابية بشكل عام والخدمات التابعة لها .

دليل الانتقال إلى الحوسبة السحابية

يعتبر هذا دليل ملحق لسياسة الحوسبة السحابية ولدعم الاطار التنظيمي للحوسبة السحابية وسياسة تصنيف البيانات حيث تعد الارشادات والتوصيات للجهات الحكومية والقطاع الخاص في دولة الكويت لتخطيط وتنفيذ أفضل الاستراتيجيات المتبعة للانتقال إلى الحوسبة السحابية .

لائحة اعتماد نوع أجهزة الاتصالات

تم اصدار تلك اللائحة لتنظيم استيراد الأجهزة السلكية والاسلكية التي يتم ادخالها في دولة الكويت لذا وضعت الهيئة المعايير واجراءات اعتماد محددة لضمان توافق الأجهزة والحد من التداخل وحماية سلامة المستخدم وتعزيز سلامة الشبكة .

المخطط الوطني لتوزيع الترددات 2020

تم اصدار المخطط الوطني لتوزيع الترددات .وتسري أحكامه على المرخص لهم.

وثيقة هيكله أرقام دولة الكويت

تعرض الوثيقة خطة ترقيم وطنية لرمز البلد +965 وتوضح جميع نطاقات أرقام دولة الكويت واستخداماتها.

لائحة حماية خصوصية البيانات

تطبق هذه اللائحة على جميع مقدمي الخدمة من القطاع العام والخاص والذين يعملون على جمع ومعالجة وتخزين البيانات الشخصية ومحتوى بيانات المستخدم كلياً أو جزئياً، سواء بشكل دائم أو مؤقت بالوسائل الآلية أو بأي وسائل أخرى والتي تشكل جزءاً من نظام حفظ البيانات، سواء تمت المعالجة داخل دولة الكويت أو خارجها عندما تتعلق بأنشطة المعالجة المتعلقة بإرسال مواد إعلانية أو تسويقية أو مراقبة سلوك وميول أصحاب البيانات.

وثيقة شروط وضوابط منح ترخيص انشاء وادارة وتشغيل وصيانة بنية نفاذ / اتصالات دولية في دولة الكويت

حرصاً من الهيئة على تشجيع استثمار القطاع الخاص بإنشاء بنية نفاذ دولية ومحطات انزال دولية للعبور عبر المنافذ الدولية البحرية والبرية للمساهمة بشكل إيجابي على توفير البدائل في حال عطل أحد المسارات مما يساهم في ديمومة الخدمات المقدمة للجمهور وبذات الوقت تخفيض الاسعار على الشركات ومن ثم على المستهلكين، وقد تم وضع جميع اشتراطات منح هذا الترخيص في هذه الوثيقة.

لائحة ادارة وتنظيم الطيف الترددي

تهدف اللائحة الى انشاء اطار تنظيمي لاستخدام جميع الترددات الأرضية والبحرية والجوية والقضائية لادارة الاتصالات الراديوية وادارة المورد الوطني للطيف الترددي بمعايير تعمل على تحديد كيفية ادارة وتوزيع وتخصيص الطيف الترددي وتحديد كيفية حصول الشخص الذي يستخدم التردد الراديوي فيما يتعلق بتشغيل شبكات الاتصالات على تصريح التردد من أجل استخدامه وضمان كفاءة الاستخدام الفعال والمناسب لموارد الطيف الترددي في الدولة، وتشمل على:

- أ- استقبال ومتابعة الطلبات الخاصة بتخصيص التردد الراديوي وتصاريح الخدمات الراديوية المختلفة.
- ب- عمل خطط للنطاقات الترددية المراد توزيعها وتخصيصها بما يتوافق مع الجدول الوطني لتوزيع الترددات و لوائح الراديو والتوصيات الصادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات.
- ت- استقبال ومتابعة الطلبات الخاصة بتخصيص التردد الراديوي وتصاريح الخدمات الراديوية المختلفة.
- ث- عمل خطط للنطاقات الترددية المراد توزيعها وتخصيصها بما يتوافق مع الجدول الوطني لتوزيع الترددات و لوائح الراديو والتوصيات الصادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات.

اللائحة التنظيمية للخدمة الراديوية البحرية

تنظم الهيئة العامة للاتصالات اصدار التصاريح لمحطات الخدمة البحرية في الدولة وتوضح اللائحة الاستخدامات ذات الصلة بتلك الانظمة وتم تحديد النطاقات الترددية المسموح بها للسفن واستخداماتها وشروطها ، وتقوم الهيئة بتحديد علامة النداء الخاصة بمحطات السفن من خلال سلسلة النداء الخاصة بدولة الكويت 9K والتي تم تعيينها من الاتحاد الدولي للاتصالات ويتم ارسال الاخطار بقاعدة بيانات محطات السفن وبيانات المحطة الساحلية للاتحاد الدولي للاتصالات بغرض الحفاظ على كل من قاعدة بيانات MARS وقائمة محطات السفن وبيانات وسائل الملاحة البصرية AIS.

اللائحة التنظيمية للخدمة الراديوية الجوية

تم تحديد الاستخدامات ذات الصلة بالانظمة الراديوية الجوية وتحديد الترددات للمحطات الأرضية للطائرات والخدمة المتنقلة الساتلية للطيران وتم تحديد علامة النداء لجميع الطائرات المسجلة في دولة الكويت وتحديد أولوية الاتصالات القصوى لنداءات ورسائل الاستغاثة والاتصالات المسبوقة بإشارة طوارئ بموجب مواد لوائح الراديو الصادرة من الاتحاد الدولي للاتصالات. وتم تحديد متطلبات الخدمة الراديوية الجوية.

لائحة النفاذ للمرافق والمنشآت والمشاركة بالمواقع:

- أ- تشجيع المنافسة والاستثمار في سوق الاتصالات في دولة الكويت.
- ب- الحد من الزيادة الغير ضرورية للبنية التحتية لشبكات الاتصالات العامة.
- ت- تعزيز الممارسات المحافظة على البيئة بتقليل الحاجة لتكريب محطات راديوية جديدة.
- ث- تطبيق مبدأ الشفافية وإرساء شروط عادلة وغير تمييزية خاصة بالنفاذ إلى المرافق والمنشآت من قبل المرخص لهم.
- ج- تعزيز كفاءة تدفق الاتصالات بين المرخص لهم واستغلال البنية التحتية للشبكات بما يعود بالنفع على مستخدمي الاتصالات السلكية واللاسلكية في دولة الكويت.
- ح- تقليل التكاليف التشغيلية للمشغلين المرخص لهم مما يعود بالنفع على المستهلكين من حيث الاسعار وجودة الخدمات وتوفرها.

اللائحة التنظيمية لجودة الخدمة

الغرض من اللائحة هو وضع اطار لقياس جودة خدمات الاتصالات في دولة الكويت واعداد التقارير بشأنها ومراقبة تطبيقها من خلال فرض التزامات على المرخص لهم على نحو دوري لاجراء قياسات لمستوى وجودة الخدمات المقدمة للمستخدمين ، ووضع اطار لقياس جودة الخدمة والتجربة بهدف تحسين تجربة المستخدم وتحديد أدنى مستوى قبول لأداء الخدمات المقدمة.

قرار القواعد والمقاييس الفنية والتشغيلية لربط أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية مع شبكات الاتصالات العامة.

الغرض منه العمل بالقواعد والمقاييس الفنية لربط أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية مع شبكات الاتصالات العامة وفق قواعد وشروط مرفقة بهذا القرار والتي أعتمدها مجلس الإدارة مسبقاً.

قرار بشأن تعرفه الدوائر المؤجرة (IPLC) لخدمات الانترنت عبر الكوابل البحرية والبرية الدولية وتعرفة الربط البيني

تكون تعرفه الدوائر المؤجرة لخدمات الانترنت الشهرية بالدينار الكويتي كالتالي:

| سعة الدائرة | E1 | DS3 | STM1 | STM4 | STM16 | STM64(10G) |
|-------------------------------|-----|-----|------|------|-------|------------|
| القيمة الإجارية الجديدة | 135 | 421 | 826 | 2479 | 7436 | 22308 |

تكون التعرفة الشهرية لدوائر الربط البيني بالدينار الكويتي شهرياً كالتالي:

| سعة الدائرة | STM1 | STM4 | STM16 | STM64(10G) |
|-------------------------------|------|------|-------|------------|
| القيمة الإجارية الجديدة | 689 | 2066 | 6197 | 18590 |

قرار منح ترخيص لشركة الاتصالات المتكاملة (سلام) السعودية
منح شركة الاتصالات المتكامله (سلام) السعودية ترخيص لإنشاء وتشغيل وإدارة وصيانة بنية ونفاذ دولية برية مع ضرورة الالتزام بكافة الشروط والمعايير والضوابط المحددة بمراسلة الضوابط والشروط المنشوره في موقع الهيئه الرسمي.

تخفيض السقف الأعلى لاشتراكات الأفراد بخدمات الإنترنت الثابت

| رسوم الإشتراك السنوي (د.ك) | MG |
|----------------------------|-----|
| 20 | 1 |
| 33 | 2 |
| 43 | 3 |
| 52 | 4 |
| 58 | 5 |
| 60 | 6 |
| 70 | 7 |
| 76 | 8 |
| 78 | 10 |
| 83 | 12 |
| 97 | 14 |
| 113 | 16 |
| 128 | 18 |
| 139 | 20 |
| 155 | 22 |
| 172 | 24 |
| 185 | 30 |
| 212 | 40 |
| 239 | 50 |
| 263 | 60 |
| 285 | 70 |
| 304 | 80 |
| 314 | 90 |
| 322 | 100 |

تم تخفيض رسوم اشتراكات الانترنت المنزلي الثابت السلكي واللاسلكي بدولة الكويت وجميع الاشتراكات ذات السعة العالية المتوفرة بالسوق كالتالي:

قرار بشأن سياسة تصنيف البيانات

يقرر سريان أحكام سياسة تصنيف البيانات على جميع مؤسسات الدولة بقطاعيها الحكومي والأهلي وتستنثى الجهات ذات الطابع الأمني والعسكري.

سياسة تصنيف البيانات

تحدد هذه السياسة منهجية تصنيف البيانات لدى القطاعين العام والخاص وانتهاجها يؤدي الى تحديد المستوى المقبول من الحماية الأمنية وضمان الالتزام بأفضل الممارسات المقبولة وتحديد سبل تداولها ونقلها ومعالجتها وتوفير الحماية اللازمة لكل صنف من البيانات .

قرار الموافقة على منح ترخيص لإنشاء وإصلاح الأبراج اللاسلكية

تمت الموافقة على منح التراخيص اللازمة لإنشاء، إقامة وإصلاح محطات وإبراج الاتصالات اللاسلكية وعلى الشركات المرخص لها بالحصول على موافقة الجهات الحكومية الرسمية.

تعليمات الربط البيني للرسائل القصيرة التي تباع بالجملة

وضع إطار عمل تنظيمي لإصدار الترخيص والشهادات اللازمة لعمل وتصميم محطات الاتصالات الراديوية وتطويرها وصيانتها، والسياسات المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة.

قرار فتح نطاق الأرقام

فتح وتشغيل نطاق الأرقام التي تبدأ بالرقم (4) بعدد ثمانية خانات وسعة ثلاثة ملايين رقم (43999999-41000000) لاستخدام الشركات مشغلي شبكات النقل الافتراضية (MVNOs) فقط ولكل شركة منهم نطاق بسعة مليون رقم.

لائحة نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

هذه اللائحة تجبر المشغلين وشركات استيراد الأجهزة بتوفير التسهيلات من برامج وواجهات مستخدم وخدمات طوارئ متاحة حسب معايير النفاذ الي محتوى الويب (WCAG 2.0) عن طريق توفير وسائل متعددة يسهل النفاذ اليها للأشخاص ذوي الإعاقة.

اللائحة التنظيمية لخدمة هواة اللاسلكي

تعمل هذي الأئحة على تنظيم عمل هواة اللاسلكي من اصدار تراخيص مختلفة لإصحاب هذه الهواية و تضع الشروط والمواصفات الفنية المختلفة للشركات العاملة لخدمة أصحاب هذه الهواية بحيث تضمن لهم ممارستها من خلال قواعد تنظيمية وفنية.

لائحة تسجيل بيانات المشتركين في خدمات الاتصال المتنقلة والثابتة

تنص هذه اللائحة على آلية وخطوات خدمة نقل الأرقام بين شركات الاتصالات والتي تنص أيضاً على تحمل الشركات تكلفة النقل بينها، والمدة لنقل الرقم وضمان حقوق المستخدم لهذا الرقم.

اللائحة التنظيمية لخدمة نقل أرقام الهواتف المتنقلة بين شركات الاتصالات المتنقلة

تنص هذه اللائحة على خطوات عمليات نقل الأرقام بين الشركات المرخص لها، وفترة نقل الأرقام، وحقوق المستخدمين، والنفقات والرسوم، والشكاوي والاعتراض، وغيرها من تفاصيل فنية وتنظيمية.

لائحة شبكات الاتصالات الخاصة وخدمات الاتصالات الخاصة

تضع اللائحة قواعد واضحة بشأن استخدام شبكات وخدمات الاتصالات الخاصة والذي يعد أمراً ضرورياً لدعم الشفافية، كما تهدف إلى تحديد نطاق عمل شبكات الاتصالات الخاصة وخدمات الاتصالات الخاصة المعفاة من شروط الترخيص في دولة الكويت، إلى جانب تحديد الاشتراطات والاحكام العامة لمزاولة هذا النشاط.

خطة الترقيم الوطنية

أصدرت الهيئة هذه الخطة توضح فيها القواعد والتوجيهات فيما يتعلق باستخدام وتخصيص الأرقام على الشبكة الهاتفية العمومية التبادلية والشبكات البصرية جيبون (GPON) والشبكة اللاسلكية المتنقلة والشبكات الأخرى القائمة على بروتوكول الإنترنت وتصف الخطة أيضاً تخصيص أرقام خدمات الطوارئ والخدمات الدولية، وتُصنف أرقام الخدمات المختلفة وفق الخانة الأولى بحيث تتوافق بنية الرقم مع توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات.

اللائحة التنظيمية للمواصفات والاشتراطات لبناء وتشغيل محطات اتصالات راديوية عامة

العمل بهذه اللائحة يلغي العمل باللائحة التنظيمية للمواصفات واشتراطات بناء أبراج الاتصالات والصادر فيها قرار رقم (173) لسنة 2019، هذه اللائحة تحدد وتنظم العمل لبناء وتطوير محطات الاتصالات الراديوية في دولة الكويت.

قرار رقم (128) بشأن تخصيص نطاقات شركات الاتصالات المتنقلة

هذا القرار المرتبط بنطاقات شركات الاتصالات المتنقلة يحدد قيمة الاشتراك الشهري بواقع (500 فلس) لكل رقم من ضمن النطاق والذي حدد بعدد (10 آلاف) رقم ومضاعفاتها، كما يمنع هذا القرار شركات الاتصالات المتنقلة من تحميل العملاء قيمة هذا الاشتراك.

قرار رقم (129) بشأن تخصيص نطاقات الاتصال الداخلي المباشر

هذا القرار المرتبط بنطاقات الاتصال الداخلي المباشر (DID) ويحدد قيمة الاشتراك السنوي لكل رقم، ويحدد عدد نطاق الاتصال الداخلي ب(100) رقم لكل نطاق ومضاعفاتها، كما يحدد رسوم نقل الأرقام بين المستخدمين لهذه الخدمة.

مصطلحات وتعريفات تقنية المعلومات والاتصالات

اعتماد المصطلحات الفنية الدولية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت تماشياً مع المنظمات الدولية المعنية بقطاع الاتصالات.

قرار رقم (130) بشأن الأرقام الثلاثية

هذا القرار المرتبط بالأرقام الثلاثية يحدد قيمة الاشتراك السنوي للمستخدمين من هذه الأرقام والتي تدفع للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ويحدد القرار أيضاً مَدَدُ التأخير المسموحة وآلية سحب الأرقام من المشتركين.

لائحة تنظيمية لخدمة الاجهزة الراديوية المتنقلة الخاصة العاملة على التردد (446) ميگاهرتز

هي اللائحة الخاصة بتنظيم عمل الاجهزة الراديوية المتنقلة الراديوية التي تعمل على التردد (446) ميگاهرتز (MHZ) من ناحية الترددات المسموح بها وقدرات البث والمواصفات الفنية لهذه الاجهزة بدولة الكويت واشترطات ومتطلبات الحصول على التصاريح اللازمة لاستخدام هذه الاجهزة، وهي موجهة الى موردي الاجهزة بدولة الكويت وكذلك المصنعين للاجهزة بالعالم.

ضوابط وشروط جمع البيانات

توفر هذه اللائحة الضوابط والشروط التي تمكن الهيئة من الحصول على معلومات وبيانات دقيقة من مزودي الخدمة، من خلال آليه منظمة، وتمكن الهيئة من بناء مخزن معلومات مهم لصناع القرار وإعداد الدراسات المتخصصة على أن لا تخل بسرية المعلومات الحاصلة عليها من الشركات.

قرار رقم (373) لرسوم الافراج كمقابل خدمة مطابقة الهيئة للمواصفات القياسية والقواعد الفنية لأجهزة الاتصالات المستوردة

يحدد هذا القرار المبلغ المالي مقابل مطابقة الاجهزة المستوردة للمواصفات القياسية، واعفاء الجهات الحكومية من الرسوم.

اللائحة التنظيمية لإجراءات الاستشارة العامة

اجازت الهيئة دعوة المشاركين من ذوي الاختصاص أن يقوموا بتقديم آرائهم ومقترحاتهم فيما يتعلق بأي موضوع يتم استشارتهم به من قبل الهيئة وذلك من باب مبدأ الشفافية.

اللائحة التنظيمية للمواصفات والاشتراطات لبناء وتشغيل أبراج الاتصالات

اللائحة المنظمة لبناء وتشغيل وادارة أبراج الاتصالات الخاصة بالشبكات العامة العاملة في دولة الكويت، حسب المواصفات الفنية المعتمدة ومعايير الجودة العالمية، مع مراعاة الضوابط الخاصة بمعدلات انتشار الخدمة ومواصفات الامن والسلامة.

وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)

هي وثيقة بموجبها يحق لكيانات قائمة أو جديدة التقدم للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بترخيص المشغل الافتراضي، المشغل الافتراضي هو من يقوم باستخدام شبكات مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية للاتصالات المتنقلة لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة لمشركيه عن طريق إعادة بيع خدمات الجملة المستأجرة من قبله من تلك الشركات بهدف إعادة بيعها للمشاركين حيث لا يملك شبكات اتصالات من أبراج وظيف ترددي وتراسل، ومقدم هذا النوع من الخدمات يكون له علامته التجارية ومراكز البيع والعناية بالمشاركين الخاصة به واصدار الفواتير لمشركيه، كما يجب ان يلي هذه الوثيقة العديد من اللوائح والقرارات لتنظيم هذا النوع من التراخيص.

قرار رقم (142) لترخيص تشغيل خدمات تكنولوجيا الجيل الخامس (5G)

يسمح هذا القرار لشركات الاتصالات المتنقلة العاملة في الكويت بتقديم خدمات الجيل الخامس، وتقديمها للمواطنين والمقيمين والعمل وفق القرارات واللوائح المنظمة لهذه الخدمة والتي تصدر من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

لائحة تسجيل نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت

تشمل اللائحة التنفيذية لنطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت على القواعد والأحكام والشروط لتسجيل أسماء النطاقات حيث تستخدم نموذج السجل وهو المسجل المعتمد دولياً لمتطلبات التقديم والضوابط العامة المتبعة في إدارة أسماء النطاقات، ويشرح القرار المالي لمشروع نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت الرسوم المادية المستحقة للحصول على ترخيص اسم نطاق وبيان نسب توزيع العائد المادي بين الهيئة والمسجلين المعتمدين.

اللائحة التنظيمية لخدمة V-SAT

بعد اصدار هذه اللائحة لتنظيم خدمات الفيسات (V-SAT) لم تعد هذه الخدمة محتكرة على شركة بعينها، وتهدف هذه اللائحة لوضع ضوابط وشروط لخدمة الفيسات (V-SAT) وهي خدمة ساتلية فضائية لنقل وتبادل وربط شبكة الإنترنت وتعتبر شبكة اتصالات مغلقة وتتكون من محطات طرفية صغيرة.

لائحة حماية المستخدم وأحكام الخصوصية

تهدف هذه اللائحة الى حماية مصالح المستخدمين من خلال اتباع اللوائح التنظيمية ومعايير معتمدة دولياً، وتنظم العلاقة بين مقدم الخدمة والمستخدم.

التراخيص التجارية

ترخيص إنشاء، وإقامة واصلاح محطات الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار

هو النشاط الذي يرخص لمزاولة إنشاء وإقامة وصيانة محطات الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار والتي من خلالها يتم توفير خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية.

ترخيص خدمة نقل الأرقام

هي خدمة تتيح نقل رقم المشترك من شركة إلى أخرى، والتي بموجبها يتمكن المشترك من الحفاظ على رقمه الذي حصل عليه من شركة الاتصالات، بعد إنهاء العقد مع شركة الاتصالات التي تقدم خدمة الاتصالات له مع استمراره باستخدام نفس رقم الاتصالات مع شركة أخرى.

ترخيص تقديم خدمات الاتصالات الساتلية V-SAT

وهي إحدى خدمات الاتصالات الساتلية الفضائية لنقل وتبادل البيانات والربط بشبكة الإنترنت عن طريق الأقمار الصناعية، وتختص الهيئة بإصدار تراخيص مباشرة نشاط تقديم خدمات الاتصالات الساتلية V-SAT في الدولة وذلك بموجب الضوابط الواردة في اللائحة.

ترخيص مقدم خدمات الحوسبة السحابية

تتيح الخدمة تقديم إذن او ترخيص يتيح لمزودي خدمات الحوسبة السحابية مزاولة العمل وتقديم الخدمة للقطاع العام داخل دولة الكويت وفق الشروط والأحكام المنصوص بها بالإطار التنظيمي للحوسبة السحابية وملحقاته.

ترخيص مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

تتيح هذه الخدمة للمرخص له بأن يقوم بإعادة بيع خدمات شبكات الهاتف المتنقل التي يتم تأجيرها/شراؤها بالجملة من مزود الاستضافة من المرافق بغرض توفير خدمات التجزئة الى المشتركين لدى مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية دون تعيين الطيف الترددي أو شبكة النفاذ اللاسلكي.

ترخيص خدمة تأجير خدمات ونظم المعلومات والكمبيوتر

هي أحد الأنشطة المرخصة تجارياً والمتعلقة بقطاع الاتصالات والتي يتم من خلالها تقديم خدمات الانترنت في نطاق محدد سواء كان بمقابل مالي أو بدون مقابل من خلال الالتزام بالضوابط التنظيمية الحالية الخاصة بمراكز الانترنت لحين اعتماد لائحة التراخيص الخاصة بالهيئة.

ترخيص مزود خدمة انترنت ISP

تقوم الشركات المعتمدة والمرخصة بدولة الكويت كمزودي خدمة الانترنت سلكيا أو لاسلكيا بطلب للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لتجديد الرخصة المقدمة لها لحين اعتماد لائحة شبكات الاتصالات العامة وخدمات الاتصالات العامة بالهيئة.

ترخيص مقدم خدمة انترنت Sub ISP

تقوم الشركات المعتمدة والمرخصة بدولة الكويت كمقدمي خدمة الانترنت سلكيا أو لاسلكيا من خلال مزودي الانترنت بطلب للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لطلب تجديد الرخصة المقدمة لها لحين اعتماد لائحة شبكات الاتصالات العامة وخدمات الاتصالات العامة بالهيئة.

ترخيص خدمة الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافة SMS.

هي خدمة يتم ترخيصها حالياً من قبل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لتقديم خدمة الرسائل القصيرة التي ترسل من أحد مشركي شبكة مشغل الخدمة أو مقدم الخدمة للمشاركة في المحاوراة أو التصويت أو المشاركة في الوسائل الإعلامية أو طلب المعلومات، البيانات، الأخبار، الصور أو الأفلام وتقدم بصفة تجارية محددة معن عنها ويتم تشغيلها عن طريق شركات الاتصالات المتنقلة المرخصة بدولة الكويت والتي تمكن من تقديم الخدمة.

إحصائية لعدد التراخيص الصادرة من قسم التراخيص التابع لقطاع سوق المنافسة حسب نوع الترخيص لعام 2022:

التراخيص الجديدة

| العدد | نوع النشاط |
|-------|---|
| 13 | تأجير وخدمات نظم المعلومات والكمبيوتر |
| 1 | خدمة الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافة |
| 1 | خدمة بيع شرائح الاتصال الدولية |
| 15 | مقدمي خدمة الحوسبة السحابية – رخصة |
| 30 | إجمالي التراخيص |

طلبات الإلغاء

| العدد | نوع النشاط |
|-------|---|
| 8 | تأجير وخدمات نظم المعلومات والكمبيوتر |
| 1 | خدمة الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافة |
| 9 | إجمالي التراخيص |

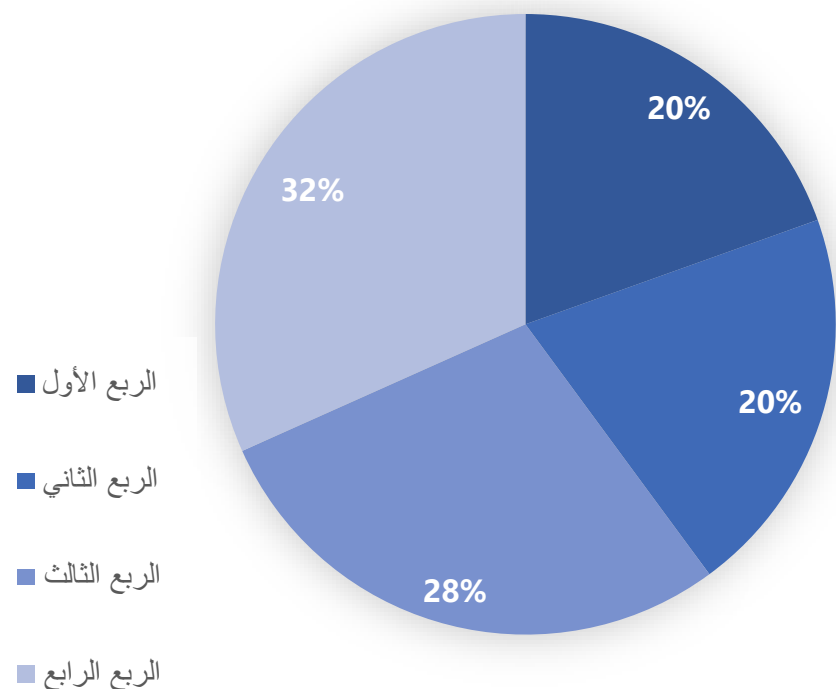
إحصائية لعدد التراخيص الصادرة من قسم التراخيص التابع لقطاع سوق المنافسة حسب نوع الترخيص لعام 2022:

تجديد التراخيص

| العدد | نوع النشاط |
|-------|--|
| 2 | أنشطة الاتصالات الساتلية |
| 30 | تأجير وخدمات نظم المعلومات والكمبيوتر |
| 18 | خدمة الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافة |
| 1 | خدمة نقل الأرقام |
| 6 | مزود خدمة الإنترنت |
| 4 | مقدم خدمة الإنترنت |
| 1 | انشاء وإقامة وإصلاح الأبراج اللاسلكية والرادار |
| 1 | ترخيص المشغل الافتراضي (MVNO) |
| 63 | إجمالي التراخيص |

إحصائية لعدد الموافقات الصادرة من قسم التراخيص التابع لقطاع سوق المنافسة لعام 2022:

عدد الموافقات الواردة من وزارة التجارة والصناعة



عدد الموافقات الواردة من وزارة التجارة والصناعة

| العدد | نوع النشاط |
|-------|-----------------|
| 119 | الربع الأول |
| 124 | الربع الثاني |
| 173 | الربع الثالث |
| 193 | الربع الرابع |
| 609 | أجمالي التراخيص |

سوق الاتصالات

سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت

ساهم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في دولة الكويت في تحقيق قفزات متسارعة في عملية النمو الاقتصادي التي القت بظلالها على مختلف المجالات لاسيما الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، ولعب قطاع الاتصالات الكويتي دوراً محورياً في عملية نمو الناتج الاجمالي المحلي وفتح قنوات جديدة للدخل وتوفير مزيد من الفرص في سوق العمل ودعم خدمات البنية التحتية، ورخصت الهيئة لشركات الاتصالات المتنقلة ترددات جديدة مكنتها من إطلاق تكنولوجيا الجيل الخامس (5G) من خلالها على شبكاتها في منتصف عام 2019، وهي تكنولوجيا توفر من خلالها اتصالات فائقة السرعة بكفاءة عالية لنقل البيانات.

أ. سوق العمل:

يتيح قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الدولة عدداً من الوظائف التي ترفع عن كاهل الحكومة توظيف المواطنين مما يساهم في خلق فرص جديدة للباحثين عن العمل، وكان عدد العاملين في شركات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت لعام 2022 كالتالي:

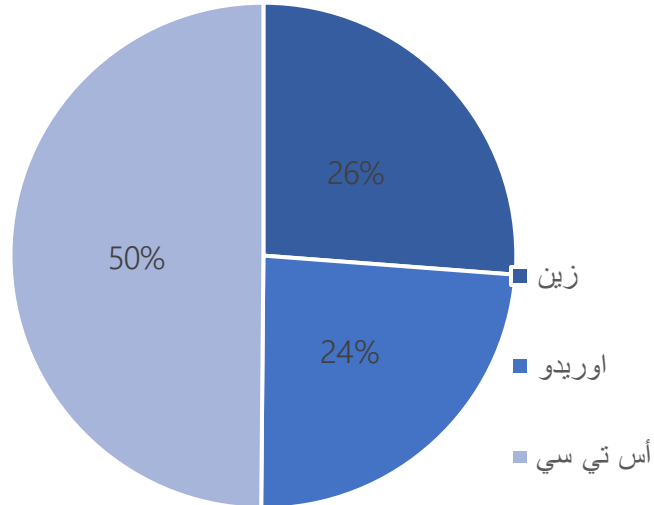
| اسم المرخص له | اجمالي عدد العاملين | نكور | اثا | الكويتيون | الغير كويتيون |
|------------------------|---------------------|------|-----|-----------|---------------|
| زين | 813 | 651 | 162 | 287 | 526 |
| أس تي سي | 757 | 630 | 127 | 278 | 479 |
| أوريدو | 343 | 242 | 101 | 228 | 115 |
| فيرجن | 72 | 44 | 28 | 25 | 47 |
| فاست تلكو | 227 | 212 | 15 | 28 | 199 |
| مدى | 212 | 112 | 9 | 10 | 111 |
| كيمز | 167 | 153 | 14 | 12 | 155 |
| بي وايلس | 28 | 26 | 2 | 2 | 26 |
| بي أونلاين | 151 | 135 | 16 | 16 | 135 |
| سولوشنز (كوالتي نت) | 298 | 265 | 33 | 21 | 277 |

إحصائية بعدد العاملين في شركات الاتصالات ومزودي الخدمة لعام 2022

عدد مشتركى شبكة الجيل الخامس خلال عام 2022

ب: شبكة الجيل الخامس:

| اسم المرخص له | مشتركى ال5G |
|----------------------------------|-------------|
| شركة الاتصالات المتنقلة زين | 287,000 |
| الشركة الوطنية للاتصالات اوريدو | 262,174 |
| شركة الاتصالات الكويتية أس تي سي | 546,128 |
| المجموع | 1,095,302 |



في 9 يونيو 2019 نشر القرار (142) في الجريدة الرسمية لدولة الكويت (الكويت اليوم) المتعلق بترخيص خدمات تكنولوجيا الجيل الخامس، وهو اليوم الرسمي لانطلاق شبكات الجيل الخامس، وهي أحدث تقنية تكنولوجية خلوية للشبكة اللاسلكية، وتم تصميم شبكات الجيل الخامس لزيادة سرعة الشبكات اللاسلكية واستجابتها، وتمكن شبكات الجيل الخامس من تحقيق زيادة كبيرة في كمية البيانات المرسلة عبر الأنظمة اللاسلكية بسبب تقنيات الهوائيات المتقدمة، وبذلك تعتبر دولة الكويت من أوائل الدول في المنطقة والعالم التي قامت بتشغيل خدمة الجيل الخامس (5G)، وتعتبر ثاني أكبر شبكة للجيل الخامس للاتصالات بالعالم وقت التشغيل.

ج: شركات الاتصالات والإنترنت:

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بالإشراف على خدمات جميع شركات الاتصالات والإنترنت والرقابة عليها وتوفير التراخيص اللازمة للبنى التحتية كالأبراج وغيرها، كما تمتلك الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات إحصائيات وبيانات عن هذه الشركات وتقوم بمتابعة العروض والإعلانات المقدمة للجمهور للتأكد من المنافسة المشروعة بينها، وجودة خدماتها المقدمة للعملاء.

ومن هذه البيانات المتوفرة لدى الهيئة نسبة الانتشار لشركات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لعام 2022، وهي إحصائية لعدد المشتركين بالنسبة لعدد السكان الإجمالي لدولة الكويت:

| نسبة الانتشار عدد المشتركين / تعداد السكان عدد السكان = 4,464,427 | عدد المشتركين نهاية 2022 | الشركات والمؤسسات |
|---|-----------------------------|---------------------|
| 0.71% | 31,852 | فاست تلكو |
| 0.37% | 16,333 | سولوشنز (كوالتي نت) |
| 0.10% | 4,392 | كيمز |
| 0.15% | 6,710 | بي أونلاين |
| 0.04% | 1,910 | مدى |
| 58.30% | 2,602,592 | زين |
| 61.56% | 2,748,330 | أوريدو |
| 51.59% | 2,303,158 | أس تي سي |
| 1.62% | 72,369 | فيرجن |
| 0.03% | 1,371 | بي وايرلس |
| 12.82% | 572,511 | وزارة المواصلات |

إحصائية بنسبة الانتشار للشركات والمؤسسات العاملة في دولة الكويت لعام 2022

| الحصة السوقية | عدد مشتركى الشركة | الشركات |
|---------------|-------------------|---------------------|
| 52.0% | 31,852 | فاست تلكو |
| 26.7% | 16,333 | سولوشنز (كوالتي نت) |
| 7.2% | 4,392 | كيمز |
| 11.0% | 6,710 | بي أونلاين |
| 3.1% | 1,910 | مدى |
| | 61,197 | المجموع |

الحصة السوقية
لمزودي الأنترنت

| الحصة السوقية | عدد مشتركى الشركة | الشركات |
|---------------|-------------------|-----------|
| 33.68% | 2,702,592 | زين |
| 29.80% | 2,303,158 | أس تي سي |
| 35.56% | 2,748,330 | أوريدو |
| 0.94% | 72,369 | فيرجن |
| 0.02% | 1371 | بي وايرلس |
| | 7,727,820 | المجموع |

الحصة السوقية
لمقدمي الأنترنت

الإعلانات والعروض التجارية

كما تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات برقابة ومتابعة عروض الإعلانات لشركات الاتصالات والإنترنت والتي تشرف عليها إدارة شؤون السوق في قطاع سوق المنافسة المقدمة للمواطنين والمقيمين:

| عدد العروض وإعلاناتها | نوع الشركات |
|-----------------------|---------------------|
| 22 | مزودي خدمة الإنترنت |
| 435 | مقدمي خدمة الإنترنت |
| 18 | مشغل افتراضي |
| 475 | المجموع |

| عدد العروض وإعلاناتها | إسم الشركة |
|-----------------------|--|
| 132 | شركة الاتصالات المتنقلة زين |
| 147 | الشركة الوطنية للاتصالات اوريدو |
| 156 | شركة الاتصالات الكويتية أس تي سي |
| 18 | شركة كونكت العربية لتقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة فيرجن |
| 1 | شركة كوالتي نت للتجارة العامة والمقاولات (سولوشنز) |
| 7 | شركة شبكة الخليج الدولية كيمز |
| 14 | شركة فاست تلكو للاتصالات |
| 0 | شركة اللاسلكية للبيانات المتنقلة (WIMBD) بي وايرلس |
| 0 | شركة شبكة الخليج للاتصالات جلف نت بي أونلاين |
| 0 | شركة مدى للاتصالات |
| 0 | شركة جلف سات للاتصالات |

مجموع الموافقات لكافة العروض وإعلاناتها

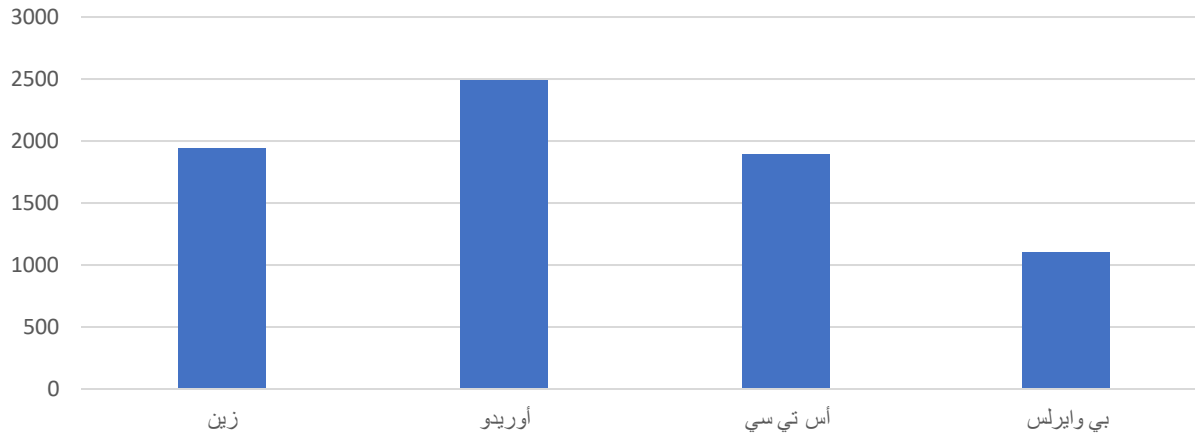
| الشركات | ترخيص جديد | مجموع أبراج الشركة |
|-------------------|------------|--------------------|
| زين | 0 | 1,941 |
| أوريدو | 0 | 2,491 |
| أس تي سي | 0 | 1,895 |
| بي وايرلس | 0 | 1,095 |
| مدى | 0 | - |
| شركة IHS الكويتية | 0 | - |
| المجموع | 0 | 7,422 |

أبراج الشركات اللاسلكية

قامت الهيئة بدورها بمراقبة ومتابعة وإصدار تراخيص أبراج شركات الاتصالات اللاسلكية حسب النظم المعمول بها، كما قامت:

- خلال الفترة الماضية تبين وجود بعض التحديات المتعلقة بإنشاء أبراج الاتصالات في مناطق السكن الخاص.
- وجهت الهيئة شركات الاتصالات بضرورة إيقاف أي توسع في تشييد أبراج الاتصالات فوق أسطح السكن الخاص.
- انتهت الهيئة من حصر كافة الإبراج المقامة على السكن الخاص.
- قامت الهيئة بالتنسيق مع البلدية والمؤسسة العامة للرعاية السكنية ووزارة الشؤون لتوفير أوضاع تلك الأبراج وإيجاد البدائل.
- تم اختيار منطقة بيان (بالتنسيق مع البلدية) ومنطقة جابر الأحمد (مع مؤسسة رعاية السكنية) كمشاريع أولية لعملية توفير الأوضاع.

الأبراج اللاسلكية للشركات



سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت

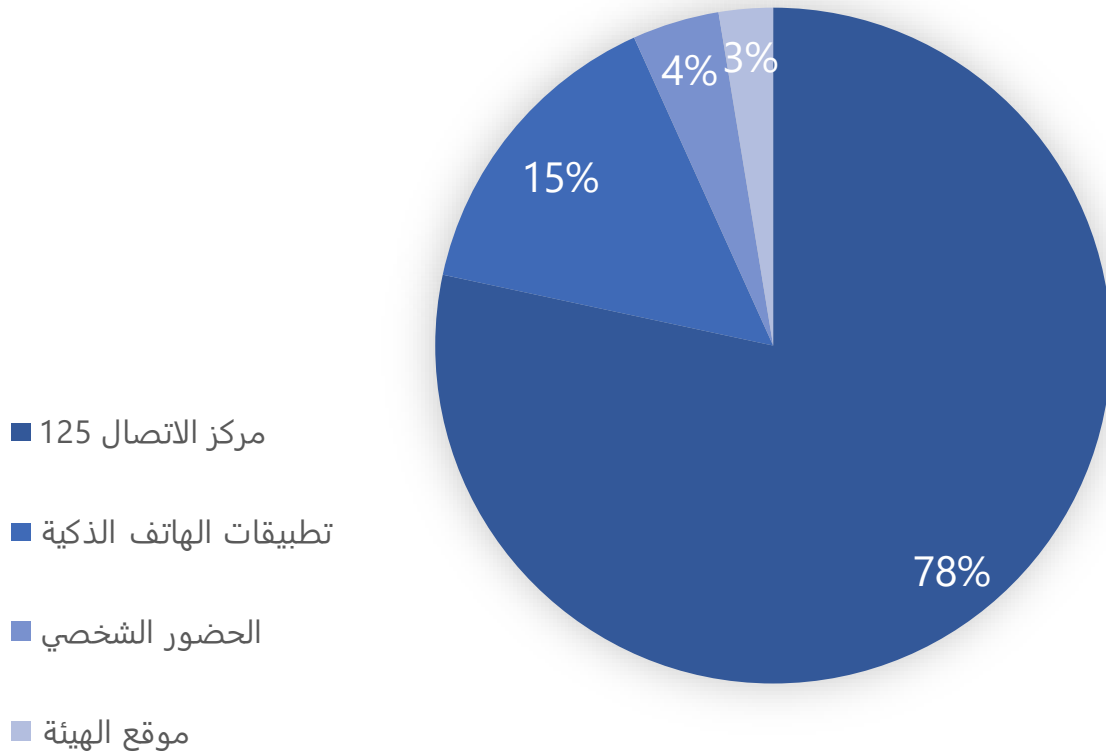
إحصائية

(الأرقام الثلاثية - DID - خدمة 1800 - نطاقات شركات الاتصالات)
قامت إدارة البنية التحتية ممثلة بقسم الربط البيئي والترقيم بصرف الخدمات التالية:

| الخدمة | أرقام خدمة 1800 |
|-------------------|------------------------|
| تخصيص | 85 |
| تنازل | 12 |
| إلغاء | 10 |
| الخدمة | الأرقام الثلاثية |
| تخصيص | 0 |
| تنازل | 0 |
| إلغاء | 2 |
| الخدمة | أرقام DID |
| مجموع سعة التخصيص | 6,100 |
| مجموع سعة التنازل | 3,200 |
| إلغاء | 0 |
| الخدمة | نطاقات شركات الاتصالات |
| مجموع سعة التخصيص | 180,000 |

تعتبر حماية المستخدم وخدمة المواطنين والمقيمين أولوية لدى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، والجانب الرقابي ركيزة أساسية في عمل الهيئة التنفيذي، وتسعى الهيئة لنشر الوعي لدى المستخدم بحقوقه، كما تهدف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على حل ومعالجة جميع الشكاوى بكافة أنواعها، وتحرص الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على تسوية الشكاوى بشكل مرضي للعميل ومزود الخدمة، يمكن تقديم الشكاوى لدى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات من خلال عدة قنوات وهي كالتالي:

رسم بياني لإجمالي الشكاوى موزعة على قنوات التقديم عام 2022



- الاتصال على رقم 125.
- التطبيقات المتوفرة في أجهزة الهواتف الذكية.
- الحضور لمبنى الهيئة الواقع في برج الحمراء دور 57.
- زيارة الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة.

| طريقة التقديم | العدد |
|-----------------------|-------|
| مركز الاتصال 125 | 1,734 |
| تطبيقات الهاتف الذكية | 339 |
| الحضور الشخصي | 90 |
| موقع الهيئة | 61 |
| المجموع | 2224 |

إجمالي الشكاوى وأنواعها التي تم حلها من خلال إدارة شؤون العملاء في الهيئة بالتعاون مع الشركات خلال عام 2022

| المجموع | ديسمبر | نوفمبر | أكتوبر | سبتمبر | أغسطس | يوليو | يونيو | مايو | أبريل | مارس | فبراير | يناير | نوع الشكاوى |
|---------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|------|-------|------|--------|-------|-------------------------------|
| 15 | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | انتهاك خصوصية |
| 122 | 11 | 16 | 13 | 11 | 14 | 16 | 17 | 6 | 6 | 6 | 3 | 3 | تجوال |
| 8 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | تغير ملكية |
| 85 | 4 | 8 | 10 | 10 | 9 | 6 | 11 | 7 | 6 | 9 | 3 | 2 | خدمات ترفيهية |
| 7 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | رسائل إلكترونية مزعجة |
| 6 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | رسائل ومكالمات غير مرغوب فيها |
| 46 | 5 | 5 | 6 | 1 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 1 | 4 | 6 | سحب خط |
| 309 | 28 | 24 | 29 | 27 | 30 | 27 | 28 | 15 | 17 | 29 | 22 | 32 | سوء تغطية |
| 453 | 67 | 64 | 47 | 41 | 36 | 31 | 43 | 17 | 16 | 26 | 28 | 37 | عقود |
| 468 | 50 | 44 | 51 | 45 | 59 | 34 | 62 | 21 | 18 | 30 | 21 | 34 | فواتير |
| 33 | 2 | 1 | 5 | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | مشكلة أبراج اتصالات |
| 43 | 1 | 7 | 3 | 4 | 5 | 6 | 3 | 0 | 4 | 1 | 5 | 4 | مشكلة تعبئة خط |
| 172 | 18 | 13 | 11 | 11 | 21 | 7 | 9 | 14 | 14 | 11 | 15 | 28 | مشكلة تقنية |
| 42 | 3 | 2 | 7 | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 0 | 7 | 4 | 1 | مشكلة خدمة عملاء |
| 203 | 21 | 32 | 10 | 23 | 10 | 17 | 22 | 15 | 7 | 16 | 7 | 23 | مشكلة في العروض |
| 137 | 13 | 11 | 18 | 15 | 19 | 19 | 21 | 6 | 3 | 3 | 3 | 6 | مشكلة في خدمات |
| 75 | 10 | 6 | 4 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 12 | 28 | نقل الخط |
| 2,224 | 238 | 237 | 218 | 197 | 228 | 179 | 233 | 111 | 100 | 146 | 129 | 208 | مجموع الشكاوى |

إجمالي الشكاوى المحلولة والنشطة

| الشكاوي | العدد |
|------------------|-------|
| الشكاوي المحلولة | 2,193 |
| الشكاوي النشطة | 31 |
| المجموع | 2,224 |

شكاوى التداخلات اللاسلكية والاستخدامات الغير قانونية لأجهزة الاتصالات ويتابعها قسم الفحص الميداني والرصد من إدارة الطيف الترددي التابعة لقطاع الاتصالات

| أنشطة | العدد |
|------------------------------|-------|
| فحص الترددات | 28 |
| شكاوى التداخلات التي تم حلها | 130 |
| الكشف الميداني | 187 |
| تحريز الأجهزة المخالفة | 178 |

| المجموع | اس تي سي | زين | أوريدو | نوع الشكاوى |
|---------|----------|-----|--------|-------------------------------|
| 15 | 3 | 8 | 4 | انتهاك خصوصية |
| 122 | 28 | 24 | 70 | تجوال |
| 7 | 2 | 2 | 3 | تغير ملكية |
| 85 | 8 | 28 | 49 | خدمات ترفيهية |
| 7 | 4 | 1 | 2 | رسائل الكترونية مزعجة |
| 6 | 4 | 0 | 2 | رسائل ومكالمات غير مرغوب فيها |
| 46 | 15 | 12 | 19 | سحب خط |
| 298 | 126 | 101 | 71 | سوء تغطية |
| 446 | 81 | 106 | 259 | عقود |
| 460 | 89 | 100 | 271 | فواتير |
| 18 | 4 | 9 | 5 | مشكلة أبراج اتصالات |
| 43 | 8 | 24 | 11 | مشكلة تعبئة خط |
| 165 | 41 | 71 | 53 | مشكلة تقنية |
| 42 | 21 | 11 | 10 | مشكلة خدمة عملاء |
| 202 | 55 | 54 | 93 | مشكلة في العروض |
| 134 | 32 | 36 | 66 | مشكلة في خدمات |
| 73 | 5 | 8 | 60 | نقل الخط |

إجمالي الشكاوى وأنواعها التي تم حلها من خلال إدارة شؤون العملاء في الهيئة بالتعاون مع الشركات خلال عام 2022

معدل جودة مركز الاتصال 125

| الشهر | نسبة الأداء |
|--------------|-------------|
| يناير | 92% |
| فبراير | 91% |
| مارس | 93% |
| أبريل | 95% |
| مايو | 90% |
| يونيو | 94% |
| يوليو | 96% |
| أغسطس | 93% |
| سبتمبر | 92% |
| أكتوبر | 88% |
| نوفمبر | 94% |
| ديسمبر | 90.2% |
| متوسط النسبة | 92.4% |

مستوى أداء الخدمة للشكاوي المحولة بالتعاون مع الشركات خلال عام 2022

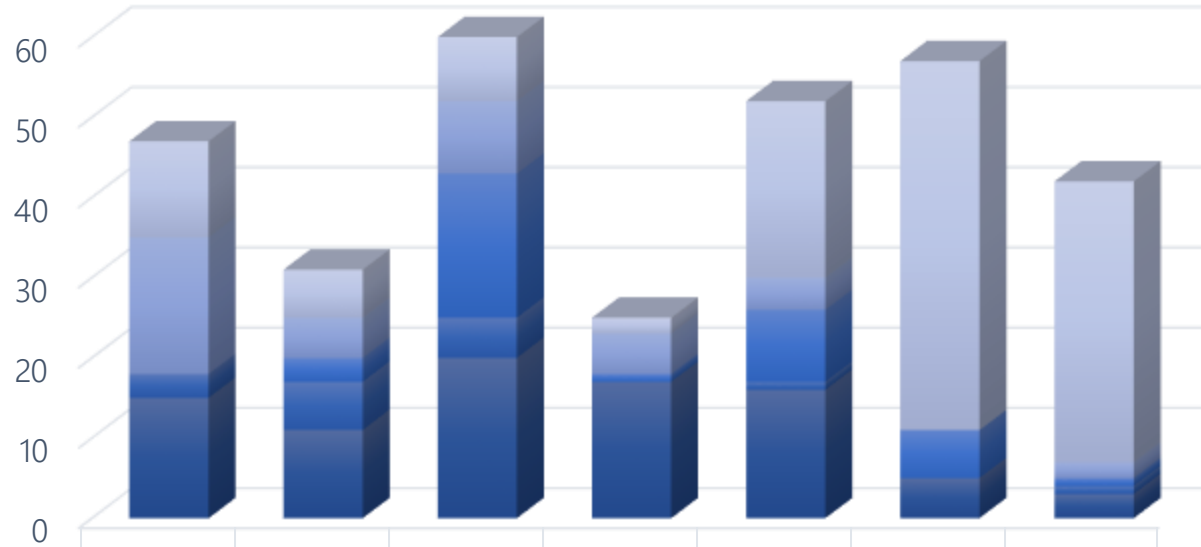
| المجموع | لم يتم تحديد مقدم الخدمة (شكاوي الأبراج) | كيمز | فيرجن | بي وإيرليس | جلف نت | سولوشن | فاست تيلكو | اس تي سي | اوريدو | زين | نوع الشكاوي |
|---------|--|------|-------|------------|--------|--------|------------|----------|--------|-----|-------------|
| 2,054 | 13 | 1 | 8 | 4 | 7 | 3 | 7 | 478 | 981 | 552 | Within SLA |
| 170 | 4 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 48 | 67 | 43 | Out of SLA |

معدل المدة المستغرقة لحل الشكاوي حسب مقدم الخدمة

| اس تي سي | اوريدو | زين | معدل المدة |
|----------|--------|-----|------------|
| 11 | 9 | 8 | Within SLA |

خدمة الرد الآلي (Chatbot)

تم إضافة خدمة الرد الآلي (chatbot) الى قنوات التواصل الخاصة بالهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، حيث يتسنى للعملاء تقديم الاستفسارات على مدار الساعة ويتم الرد عليها آلياً في نفس الوقت، وفي حال رغبة العميل بالتواصل مع أحد ممثلي خدمة العملاء يتم تكليف أحد الموظفين بالتواصل معه.



| | Jun | Jul | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Others | 12 | 6 | 8 | 2 | 22 | 46 | 35 |
| General inquiry | 17 | 5 | 9 | 5 | 4 | 0 | 2 |
| Follow up | 0 | 3 | 18 | 1 | 9 | 6 | 1 |
| New complaint | 3 | 6 | 5 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Chatbot | 15 | 11 | 20 | 17 | 16 | 5 | 3 |



تم تفعيل الخدمة في شهر يونيو لسنة
2022

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بدورها لخدمة المجتمع بحمايته من المحتوى الإلكتروني المحظور وفق الضوابط والقوانين الصادرة من مؤسسات الدولة، وحماية الأفراد والجهات الحيوية من المخاطر والهجمات الإلكترونية، ونشر التوعية بهذه المخاطر، وإبراز الكفاءات بالمجتمع من خلال المسابقات الإلكترونية، وتبادل الخبرات والمعلومات مع المؤسسات المحلية والإقليمية، وقامت الهيئة بعمل التالي:

- تلقي ومتابعة طلبات الحجب من خلال الموقع الإلكتروني للهيئة.
- حجب المحتويات الإلكترونية المخالفة بكافة مجالاتها (مواقع، تطبيقات، وحسابات التواصل الاجتماعي).
- اعتماد النسخة الأخيرة من لائحة حماية الخصوصية مع مجلس الإدارة وترجمتها للغة الإنجليزية.
- إصدار الدليل الإرشادي للائحة حماية خصوصية البيانات.
- اعداد نشرات توعوية حول المخاطر والهجمات الإلكترونية وعرضها خلال وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة.
- تنظيم مؤتمر التعليم والبحث العلمي الرابع CERC22 بالتعاون مع جامعة الكويت وجامعة العلوم والتكنولوجيا والسفارة البريطانية.
- المشاركة في المنتدى الخليجي للأمن السيبراني – دبي اكسبو 2020



نشرات توعوية لخدمة حجب المحتوى الإلكتروني

ترخيص الربط الدولي لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت

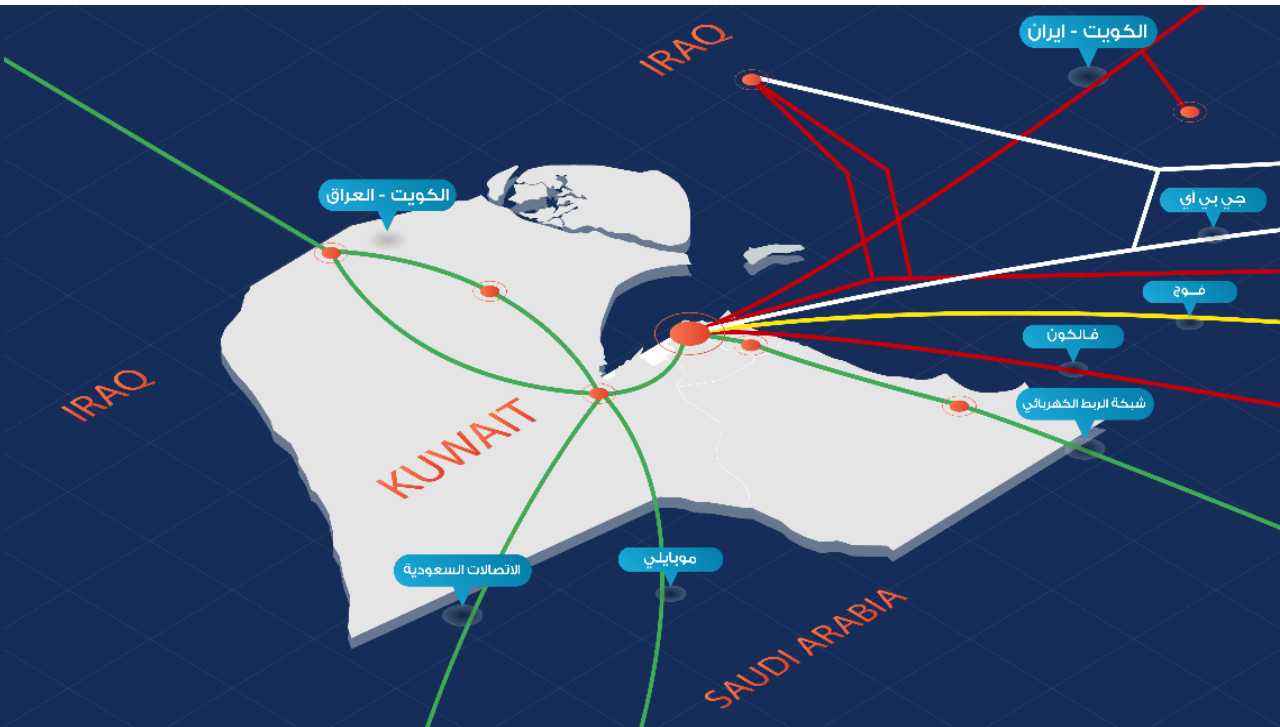
إدارة الوصلات الدولية في الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات هي المسؤولة عن منظومة كوابل الربط الدولية البرية والبحرية والتي تشكل وسائط نقل فنية لحركة الإنترنت والبيانات دولياً ومحلياً حيث يتم تأجير وسائط النقل (الدوائر الدولية) للمستخدمين (شركات مزودي خدمة الإنترنت) بحسب القرارات الوزارية التي تحدد نوع الخدمة والسعر، وتشرف إدارة الوصلات على عقود دولية ومحلية لت تركيب الأجهزة الطرفية وصيانتها بما يتوافق مع القوانين المحلية والاتفاقيات الدولية، وتختص إدارة الوصلات الدولية بإدارة وتشغيل وصيانة جميع محطات الإنزال والأنظمة الخاصة بالكوابل الدولية البرية والبحرية، وتنقسم إدارة الوصلات إلى الأقسام التالية:

قسم الوصلات البحرية.

قسم الوصلات البرية.

قسم صيانة الشبكة الدولية.

قسم مركز التحكم.



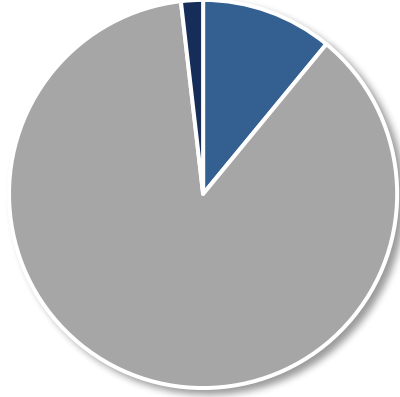
المنافذ البرية

- كيبل (شركة اتحاد موبايلي السعودية) - النويصيب.
- كيبل (شركة الاتصالات السعودية) - السالمي.
- كيبل (هيئة الربط الكهربائي الخليجي) - النويصيب.
- كيبل (الكويت - العراق) - العبدلي.

المنافذ البحرية

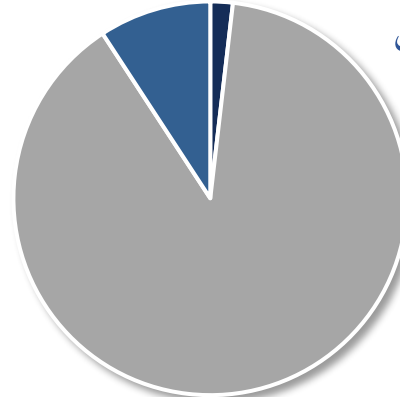
- الكيبل البحري الخليجي فوج FOG.
- الكيبل البحري (الكويت - إيران).
- الكيبل البحري الدولي فالكون Falcon.
- الكيبل البحري الدولي جي بي آي GBI.

جهات طلب الحجب



- جهات حكومية
- جهات خاصة

فئات طلبات الحجب



- الإساءة واستهداف الأطفال
- برمجيات خبيثة وتصيّد إلكتروني ومحتويات غير ملائمة
- التعدي على حق الملكية الفكرية والنشر
- مخالفة قوانين دولة الكويت

طلبات حجب/ رفع حجب المحتوى المقدمة للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات مصنفة حسب جهات مقدمي البلاغات الواردة

| العدد | مقدمي البلاغات الواردة |
|-------|------------------------|
| 62 | جهات حكومية |
| 202 | جهات خاصة |
| 42 | أفراد |
| 306 | المجموع |

إجمالي طلبات الحجب المقدمة للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات حسب فئات الحجب لعام 2022

| العدد | فئات طلبات الحجب |
|-------|---|
| 0 | الإساءة واستهداف الأطفال |
| 14 | برمجيات خبيثة وتصيّد إلكتروني ومحتويات غير ملائمة |
| 200 | التعدي على حق الملكية الفكرية والنشر |
| 74 | مخالفة قوانين دولة الكويت |
| 288 | المجموع |
| 18 | طلبات رفع الحجب المقدم |

ترخيص الربط الدولي لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت

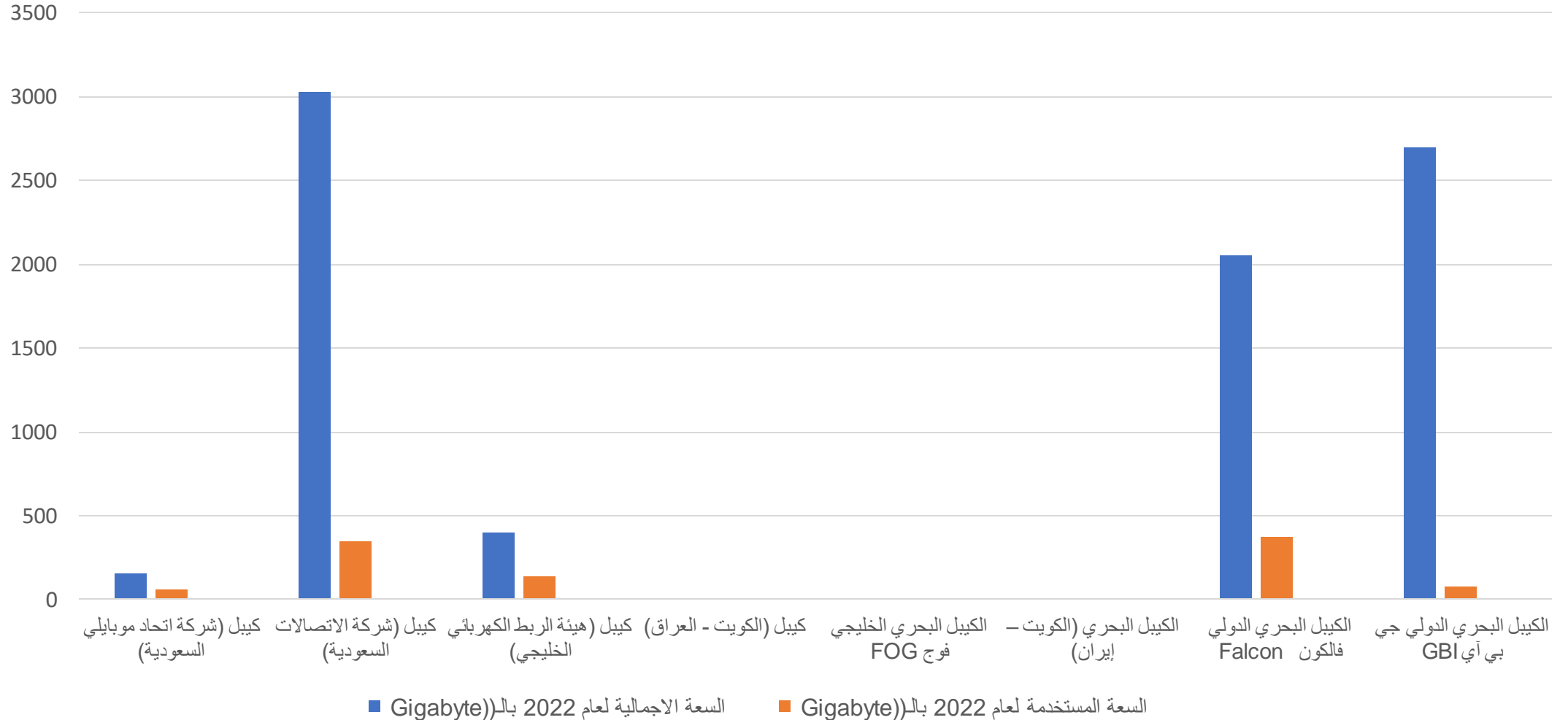
إجمالي الساعات بالجيجا بايت (Gigabyte) للكابلات الدولية الرابطة لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت للربع الأخير من عام 2022

| السعة المستخدمة نهاية ديسمبر | السعة المستخدمة نهاية نوفمبر | السعة المستخدمة نهاية أكتوبر | السعة الإجمالية لعام 2022 بالـ (Gigabyte) | الوصلة الدولية |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|--------------------------------------|
| 60.471 | 60.471 | 60.471 | 160 | كيبيل (شركة اتحاد موبايلي السعودية) |
| 347.656 | 337.656 | 297.656 | 3,030 | كيبيل (شركة الاتصالات السعودية) |
| 143.281 | 133.281 | 133.281 | 400 | كيبيل (هيئة الربط الكهربائي الخليجي) |
| 0.468 | 0.468 | 0.468 | 5 | كيبيل (الكويت - العراق) |
| Out of Service | Out of Service | Out of Service | Out of Service | الكيبيل البحري الخليجي فوج FOG |
| Out of Service | Out of Service | Out of Service | Out of Service | الكيبيل البحري (الكويت - إيران) |
| 373.281 | 393.281 | 373.325 | 2,050 | الكيبيل البحري الدولي فالكون Falcon |
| 75.375 | 94.375 | 86.875 | 2,700 | الكيبيل البحري الدولي جي بي آي GBI |

- تقوم الهيئة بمراجعة الإشتراطات الخاصة بدخول مشغلين جدد دولة الكويت.
- باشرت الهيئة بالتنسيق مع شركة سلام (كيبيل بري) وشركة (STC) (كيبيل بحري) لتسهيل إجراءات الربط.

ترخيص الربط الدولي لدولة الكويت بالشبكة العالمية للانترنت

الساعات العاملة على أنظمة الكوابل البرية و البحرية الدولية



الخدمات المقدمة من قبل إدارة الطيف الترددي

تعمل إدارة الطيف الترددي على تنسيق وتنظيم وتخصيص الترددات اللاسلكية للهيئات و المؤسسات و الشركات الحكومية والخاصة في كافة النطاقات الترددية في دولة الكويت بما يتوافق مع الأنظمة والقوانين الدولية الخاصة بذلك وبصورة تضمن الاستغلال الأقصى و الأمثل للترددات لتلبية جميع الخدمات و الاحتياجات و التطبيقات الراديوية المختلفة في الدولة و مطابقة مواصفات الأجهزة المستخدمة للمواصفات القياسية و منح الموافقات النوعية وتنظيم ادخال واستعمال أجهزة الاتصالات و أيضا فحص الطيف الترددي واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من التداخلات الراديوية المختلفة لضمان الاستخدام الأمثل للترددات وكشف الاستخدامات الغير قانونية لها.

كما تم إطلاق جميع المعاملات الخاصة بخدمات إدارة الطيف الترددي عن طريق نظام الـ(CRM) والذي أنشئ بالتعاون مع إدارة مركز نظم المعلومات واستقبال المعاملات ودفع الرسوم إلكترونياً عن طريق بوابة الخدمات الإلكترونية لموقع الهيئة، والخدمات المقدمة هي كالتالي:

خدمات قسم تخصيص وتخطيط الطيف الترددي التابع لإدارة الطيف الترددي

| الخدمة | إصدار جديد | تجديد | تعديل/إضافة |
|------------------------------|------------|--------|-------------|
| تخصيص الترددات | 160 | 812 | 48 |
| ترخيص أجهزة الاتصالات | 396 | 17,633 | 840 |
| رخص الاتجار بأجهزة الاتصالات | 3 | 91 | 0 |
| شهادات اعتماد النوعية | 2,549 | - | - |

- تصريح الخدمات الراديوية البحرية.
- تصريح الخدمات الراديوية الجوية.
- تصريح الخدمات الراديوية الثابتة والمتحركة.
- خدمة طلب افراج أجهزة اتصالات.
- تصريح الخدمات الراديوية لهواة اللاسلكي.
- الخدمة الراديوية سيتزن باند (CB).
- إصدار تصريح خدمة المتاجرة بأجهزة الاتصالات.
- تصريح الخدمات الراديوية لأجهزة المناداة الصغيرة.
- إصدار شهادة اعتماد نوعية أجهزة الاتصالات.
- خدمة تصريح استيراد أجهزة الاتصالات.

إحصائية مختبر فحص الاجهزة

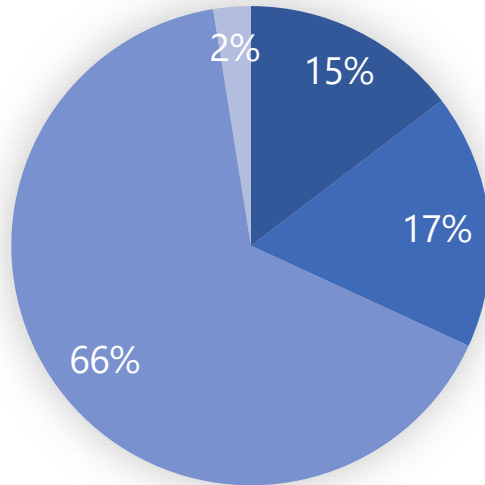
| اسم الخدمة | جديد |
|-------------|------|
| عدد الاجهزة | 193 |
| المعتمدة | 188 |
| المرفوضة | 5 |

الخدمات المقدمة من قبل إدارة الطيف الترددي

تخصيص ترددات (IMT) لشركات الاتصالات المتنقلة

| 3.5GHz | 2.6GHz | 2100MHz | 1800MHz | 900MHz | 800MHz | الشركة/ النطاق |
|--------|--------|---------|---------|---------|--------|----------------|
| 100 | 2 X20 | 2 X20 | 2 X15 | 2 X14.4 | 2 X10 | زين |
| 100 | 2 X20 | 2 X20 | 2 X19.4 | 2 X10 | 2 X10 | اوريدو |
| 100 | 2 X30 | 2 X20 | 2 X14.8 | 2 X10 | 2 X10 | أس تي سي |
| | 20 | | | | | مدى للاتصالات |

الإفراجات الجمركية للطرود والحاويات



المنفذ البحري - ميناء الشعيبية ■ المنفذ البحري - ميناء الشويخ ■ المنفذ البري - الصليبية ■ المنفذ الجوي - مطار الكويت

عدد الافراجات عن الأجهزة اللاسلكية:

| المنفذ | طرود/حاويات | بيان جمركي |
|--------------------------------|-------------|------------|
| المنفذ الجوي - مطار الكويت | 240,558 | 19,929 |
| المنفذ البري - الصليبية | 282,683 | 988 |
| المنفذ البحري - ميناء الشويخ | 1,077,357 | 1,882 |
| المنفذ البحري - ميناء الشعيبية | 41,459 | 62 |

التدريب والتوعية

الدورة التدريبية الخارجية الخاصة بمختبر فحص اجهزة الاتصالات
Rohde & Schwarz CMW-CMX system and Handheld Spectrum analyzers

نبذة عن الدورة:

تم تقديم الدورة لموظفي إدارة الطيف الترددي بالهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات عن طريق الشركة المصنعة لاجهزة مشروع مختبر فحص اجهزة الاتصالات (Rohde & Schwarz) في مقر الشركة في ميونخ بألمانيا و اشتملت على المواضيع التالية:

1. شرح جزء نظري لتقنيات الاتصالات المختلفة و طرق قياس الترددات بأجهزة المختبر.
2. اجراء الفحص لأجهزة الاتصالات عن طريق أجهزة CMX-CMW و فحص تكنولوجيات الاتصالات التالية:

5G-NR •

LTE •

WCDMA •

GSM •

WLAN •

Bluetooth •

3. اختبار تطبيق البيانات Data Application Testing

4. استخدام أجهزة قياس الترددات المحمولة:

Signal and Spectrum analyzer •

PR200 portable monitoring receiver •

5. المستوى المتقدم في قياس الترددات الرقمية والتناظرية

6. اختبار FSH و FPH للترددات

التدريب والتوعية

تنفيذ برنامج التدريب الميداني الخاص بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب خلال الفترة 26 يونيو – 7 يوليو 2022 تحت إشراف إدارة وصلات الدولية والذي تم الاتفاق به مع قطاع الشؤون الإدارية – قسم التدريب، تم تقديم و إعداد مذكرة كاملة خاصة عن الالياف الضوئية.

وحرصاً على سلامة سير العمل تم إقامة دورة تنشيطية من تاريخ 2022\9\11 الى تاريخ 2022\9\22 لزيادة الخبرة العملية وتبادل الخبرات بين الموظفين والاستفادة منها مستقبلاً تحت إشراف إدارة وصلات الدولية، الدورة خاصة بالالياف الضوئية حيث تتضمن كوابل الالياف الضوئية وأنواعها والأجهزة الطرفية مع شرح أنواع الكونكترات وكيفية تركيبها وفحصها كذلك تعريف مبسط لأجهزة الإرسال و الاستقبال وجميع ما يتعلق بفقد الإشارة مع ذكر الحلول، شرح احجام السعات التي يمكن تزويدها من خلال أجهزة إدارة وصلات الدولية، شرح شبكة الربط الدولية عبر الكوابل البرية والبحرية وكذلك الربط بين المقاسم الدولية عن طريق الشبكة المحلية.



تقرير التدقيق على شبكات شركات الاتصالات المتنقلة

هو التقرير الصادر عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بشأن التدقيق على شبكات شركات الاتصالات المتنقلة العاملة بالدولة والخاص بمشروع قياس تغطية و جودة الخدمات المقدمة من شركات الاتصالات.





الجيل الجديد من الواي فاي اعتماد ترددات تقنية Wi-Fi 6E

اعتمدت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الجيل الجديد لتقنية الواي فاي (WIFI-6E) من خلال اعتماد زيادة نطاق الطيف الترددي المتاح لأجيال شبكات الواي فاي وذلك من خلال إضافة 500 ميغاهرتز في النطاق الترددي 6 جيجاهرتز (5925 – 6425 ميغاهرتز) وبقدرة بث لاسلكي لا تتعدى 200 ميلي وات (EIRP) للاستخدام داخل المباني فقط لتقنية (WIFI-6E). حيث تعتبر مميزات تكنولوجيا الـ (WIFI-6E) قفزة نوعية بالمقارنة مع الأجيال السابقة لتقنيات الواي فاي والتي تهدف الى زيادة جودة أداء شبكة الواي فاي لمواكبة الاستخدامات المتزايدة لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات من خلال زيادة قدرة المحطات على استيعاب متطلبات توصيل تطبيقات حديثة أكثر واستخدام العديد من الأجهزة الذكية والطرفية على الشبكة اللاسلكية الواحدة بالوقت نفسه والتي تحتاج الى سرعة نقل بيانات عالية و زمن استجابة منخفض كما سنتيح زيادة تبني التقنيات الرقمية الحديثة كإنترنت الأشياء (IOT) وتكنولوجيا المعلومات (IT) وتعزيز الواقع الافتراضي (VR) وتطبيقات بث الفيديو بدقة عالية جدا (4K) وغيرها من التقنيات الحديثة خاصة مع قيادة دولة الكويت لتكنولوجيا الجيل الخامس للاتصالات (5G) على المستوى الإقليمي والعالمي وما صاحبها من زيادة لسرعة نقل البيانات والمعلومات ونظراً لأهمية شبكة الواي فاي (WIFI) من أهمية للأفراد وقطاعات الدولة المختلفة سواء التعليمية والصحية والتجارية وغيرها من قطاعات العمل العامة والخاصة كما ستعمل تقنية (WIFI-6E) على تسريع وتيرة التحول الرقمي للمدن الذكية بما يتوافق مع تحقيق أهداف رؤية دولة الكويت 2035.



اتلاف أجهزة الاتصالات المخالفة

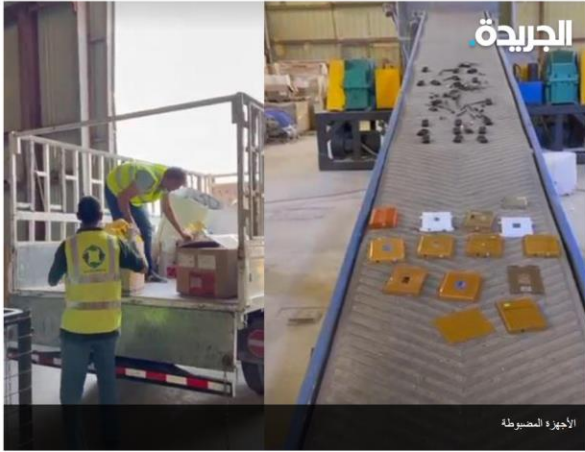
استناداً لقانون انشاء الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات رقم 37/2014 و لمسؤوليتها في الإشراف على قطاع الاتصالات بالدولة و رقابته و حماية مصالح المستخدمين و مزودي الخدمات و تنظيم خدمات جميع شبكات الاتصالات بكفاءة بما يحقق الأداء الأمثل لقطاع الاتصالات.

فقد قامت الهيئة يوم الأربعاء الموافق 2022/7/27 من خلال الفريق المشكل لإتلاف أجهزة الاتصالات المخالفة بإتلاف نحو طن من أجهزة الاتصالات المخالفة والغير قابلة للترخيص وهي أجهزة اتصالات مخالفة للمواصفات الفنية المعتمدة وتعتبر مصدر رئيسي للتشويش والتداخلات على شبكات الاتصالات المتنقلة العاملة بالدولة حيث عملت الهيئة جاهدة على مكافحة هذه الاجهزة المخالفة من خلال التفقيش الدوري على سوق الاتصالات وكذلك رصد وتحديد مواقع الاجهزة المخالفة المستخدمه و التي تسبب التداخلات الضارة على شبكات الاتصالات العاملة بالبلاد ومن ثم تحريمها و مصادرتها من قبل موظفي ادارة الطيف الترددي حيث تمت عملية الاتلاف والتخلص من هذه الاجهزة المخالفة بإشراف الهيئة وبطريقة احترافية ومحافظة للبيئة.

إتلاف طن من أجهزة الاتصالات المخالفة

16:33 | 09-08-2022

كتب الخبر: الجريدة الإلكترونية



الجريدة

الأجهزة المخسوبة

أعلنت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، إتلافها نحو طن من أجهزة الاتصالات المخالفة للمواصفات الفنية، والتي تعتبر مصدراً رئيسياً للتداخلات والتشويش على شبكات الاتصالات.

وقالت الهيئة، في بيان صحافي اليوم، إن عملية الاتلاف تمت بإشراف موظفي الهيئة وبطريقة محافظة على البيئة.

وأهابت بالجهات الراغبة باستيراد أجهزة الاتصالات إلى تقديم طلب مرفق به جميع المواصفات الفنية الكرونية من خلال موقع الهيئة الإلكتروني، ليتم منحهم الموافقات والتصاريح اللازمة لاستيراد هذه الأجهزة لعدم تعرضهم للمسائلة القانونية والمخالفات الجسيمة ومصادرة أجهزتهم.



النقل والاتصالات

هيئة الاتصالات: إتلاف نحو طن من أجهزة الاتصالات المخالفة للمواصفات الفنية

LOC17:27 | 09/08/2022
GMT 14:27



الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

الكويت - 8 - 9 -- أعلنت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات إتلافها نحو طن من أجهزة الاتصالات المخالفة للمواصفات الفنية والتي تعتبر مصدراً رئيسياً لتداخلات والتشويش على شبكات الاتصالات.

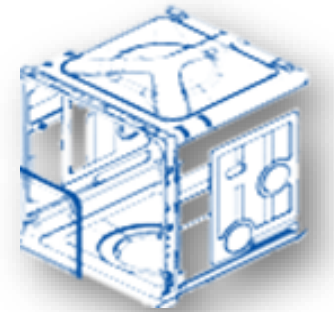
وقالت الهيئة في بيان صحافي اليوم الثلاثاء إن عملية الاتلاف تمت بإشراف موظفي الهيئة وبطريقة محافظة على البيئة.

وأهابت بالجهات الراغبة باستيراد أجهزة الاتصالات تقديم طلب مرفق به جميع المواصفات الفنية الكرونية من خلال موقع الهيئة الإلكتروني ليتم منحهم الموافقات والتصاريح اللازمة لاستيراد هذه الأجهزة لعدم تعرضهم للمسائلة القانونية والمخالفات الجسيمة ومصادرة أجهزتهم (الهيئة) خ م ا ف ه

تسجيل ترددات القمر الصناعي الكويتي الاول
KUWAITSAT-1
في الإتحاد الدولي للاتصالات ونشرها

قامت ادارة الطيف الترددي بتنسيق وتخصيص ترددات القمر الصناعي الكويتي الاول KUWAITSAT-1 وتسجيلها في الاتحاد الدولي للاتصالات و عمل ملف كامل للقمر و تسجيله بالاتحاد الدولي للاتصالات وكذلك التنسيق مع فريق مشروع القمر الصناعي الكويتي الاول والتنسيق الدولي لعمل القمر الصناعي كأول قمر يسجل بأسم دولة الكويت.

والذي تم بفضل الله اطلاقه بتاريخ 3 يناير 2023 من قاعدة كيب كانفيرال بولايد فلوريدا الامريكية عبر صاروخ (فالكون 9) التابع لشركة سبيس اكس.



| UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS BUREAU DES RADIOCOMMUNICATIONS | | INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION RADIOCOMMUNICATION BUREAU | | UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES OFICINA DE RADIOCOMUNICACIONES | |
|--|--|--|---|---|--|
| RÉSEAU À SATELLITE SATELLITE NETWORK RED DE SATELITE | | KUWAITSAT-1 | | SECTION SPÉCIALE N° SPECIAL SECTION No. SECCIÓN ESPECIAL N.º | |
| | | | | API/A/13131 | |
| | | | | BR IFIC / DATE BR IFIC / DATE BR IFIC / FECHA | |
| | | | | 2979 / 06.09.2022 | |
| ADM. RESPONSABLE RESPONSIBLE ADM. ADM. RESPONSABLE | | KWT | LONGITUDE NOMINALE NOMINAL LONGITUDE LONGITUD NOMINAL | NGSO | NUMÉRO D'IDENTIFICATION IDENTIFICATION NUMBER NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN |
| | | | | | 122545188 |
| RENSEIGNEMENTS REÇUS PAR LE BUREAU LE / INFORMATION RECEIVED BY THE BUREAU ON / INFORMACIÓN RECIBIDA POR LA OFICINA EL | | | | | 19.07.2022 |

Ces renseignements reçus par le Bureau des radiocommunications, en application du numéro 9.1/9.2 du Règlement des radiocommunications, sont publiés conformément au numéro 9.2B. This information, received by the Radiocommunication Bureau pursuant to No.9.1/9.2 of the Radio Regulations, is published in accordance with No. 9.2B. Esta información, recibida por la Oficina de Radiocomunicaciones en arreglo al número 9.1/9.2 del Reglamento de Radiocomunicaciones, se publica de acuerdo con lo dispuesto en el número 9.2B.

Une administration qui estime que des brouillages inacceptables risquent d'être causés à ses réseaux ou à ses systèmes à satellites existants ou en projet communique à l'administration qui a demandé la publication des renseignements ses observations, avec copie au Bureau des radiocommunications, dans le délai indiqué ci-après. Any administration which believes that unacceptable interference may be caused to its existing or planned satellite networks or systems shall communicate its comments to the publishing administration, with a copy to the Radiocommunication Bureau, by the deadline indicated below. Cualquier administración que estime que se podría causar interferencias perjudiciales a sus redes o sistemas de satélites existentes o planificados deberá comunicar sus comentarios a la administración que publica, con copia a la Oficina de Radiocomunicaciones, en el plazo que se indica más abajo.

DATE LIMITE POUR LA RÉCEPTION DES COMMENTAIRES
EXPIRY DATE FOR THE RECEIPT OF COMMENTS
FECHA LIMITE PARA LA RECEPCIÓN DE LOS COMENTARIOS

06.01.2023



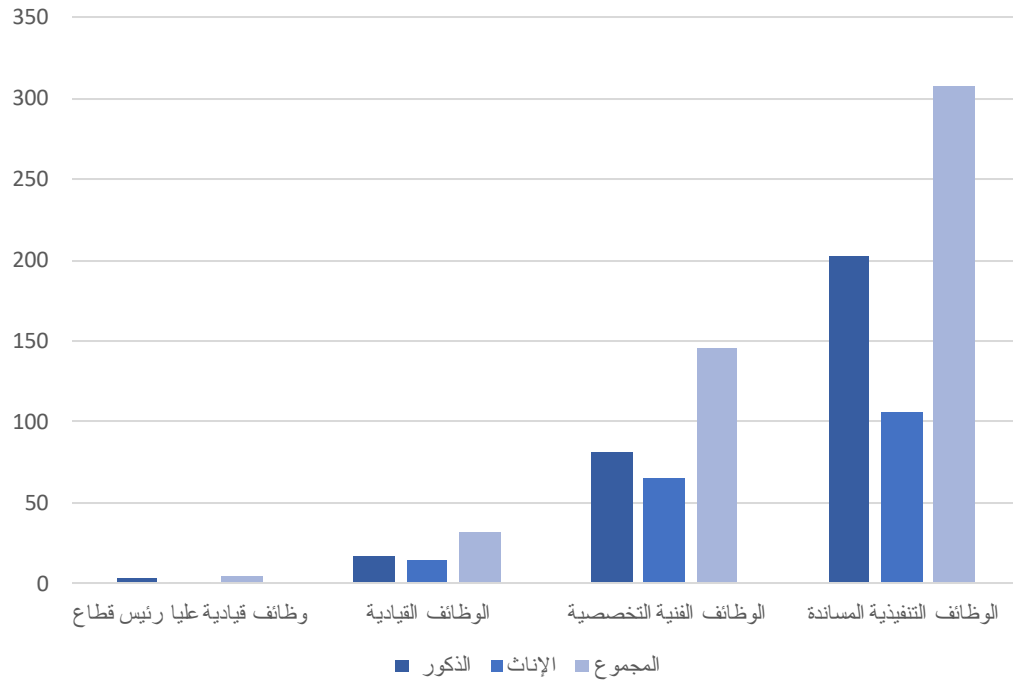
| File Number | File Name | File Size | File Type | File Date | File Time | File Location | File Status |
|-------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|---------------|-------------|
| 1 | Summary | 1024 | PDF | 2023-01-03 | 10:00 | ... | ... |
| 2 | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |

| File Number | File Name | File Size | File Type | File Date | File Time | File Location | File Status |
|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|-------------|
| 3 | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| 4 | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |

| File Number | File Name | File Size | File Type | File Date | File Time | File Location | File Status |
|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|-------------|
| 5 | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| 6 | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |

المساواة بين الجنسين في الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

تصنيف الموظفين في الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات حسب الصفة الوظيفية



تصنيف الموظفين في الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات حسب الصفة الوظيفية

| الصفة الوظيفية | الذكور | الإناث | المجموع |
|-----------------------------|------------|------------|------------|
| وظائف قيادية عليا رئيس قطاع | 3 | 1 | 4 |
| الوظائف القيادية | 17 | 15 | 32 |
| الوظائف الفنية التخصصية | 81 | 65 | 146 |
| الوظائف التنفيذية المساندة | 202 | 106 | 308 |
| المجموع | 303 | 187 | 490 |

تطبيق نظام الدوام المرن

من أوائل الجهات التي قامت بتطبيق نظام الدوام المرن بناء على التعميم رقم (15) لسنة 2022 الصادر بتاريخ 30/11/2022، وذلك إيماناً بمبدأ الحرص على الكوادر البشرية وتحقيق انسيابية العمل وتخفيف معاناة الازدحام المروري ومراعاة الظروف القهرية، بما يحقق راحة الموظف بشكل خاص وينعكس على مصلحة الهيئة بشكل عام .

معالجة عدة مشاكل موجودة في لائحة الموارد البشرية

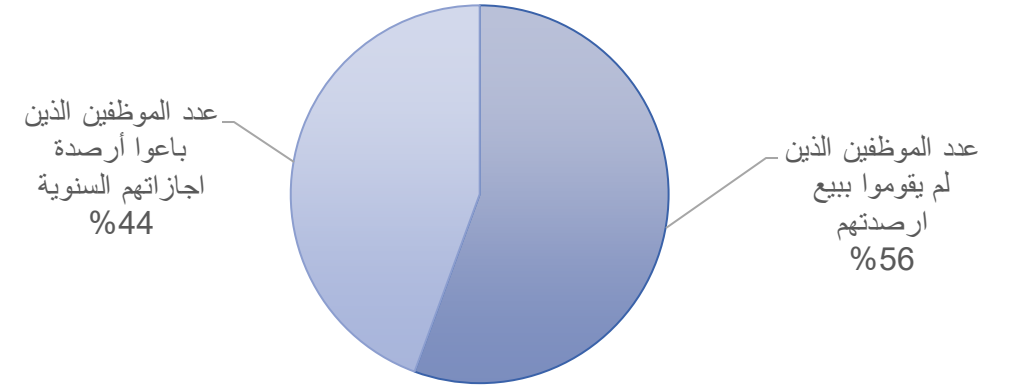
تم معالجة عدة مشاكل موجودة في لائحة الموارد البشرية وكان منها مواد تخص الترقيات وتطور الموظف في سلم الرواتب. وبعد اعتماد اللائحة تم تطبيق الترقيات بالاقدمية والاختيار حيث كان عدد الموظفين الذين تم ترقيتهم كالتالي:

- عدد الموظفين الذين تم ترقيتهم بالاقدمية هو 48 موظف.
- عدد الموظفين الذين تم ترقيتهم بالاختيار هو 156 موظف.

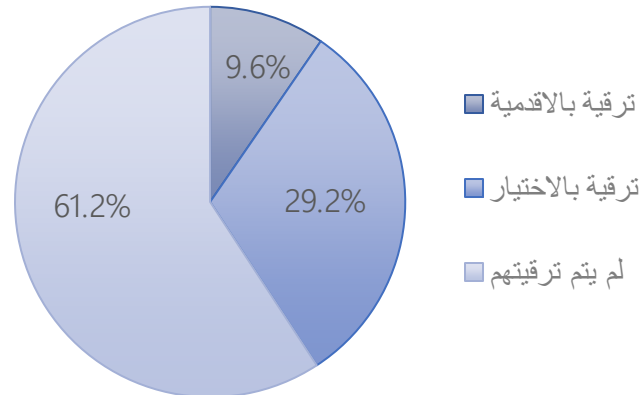
صرف البديل النقدي عن رصيد الإجازات الدورية أثناء الخدمة

الإنهاء من تطبيق المرسوم رقم 81 لسنة 2022 بتعديل المادة (41) الخاصة بصرف البديل النقدي عن رصيد الإجازات الدورية أثناء الخدمة، وصدور أول قرار ببيع للإجازات الدورية في الهيئة بتاريخ 27/12/2022، مع الاستمرار بفتح باب التقديم على بيع الإجازات طوال السنة، طبقاً لقواعد وشروط وضوابط صرف البديل النقدي.

بيع رصيد الاجازات السنوية لسنة 2022



ترقيات الموظفين بالاقدمية و بالاختيار لسنة 2022



عدد الموظفين الذين باعوا ارضدة اجازاتهم السنوية ■ عدد الموظفين الذين لم يقوموا ببيع ارضدتهم ■

قامت إدارة مركز نظم المعلومات بإطلاق تحديث لتطبيق CITRA KUWAIT الخاص بالخدمات الإلكترونية وتحقيقاً وتماشياً مع الرؤية المستقبلية لدولة الكويت نحو تمكين الحكومة الإلكترونية.

يقوم تطبيق CITRA KUWAIT بتوفير الخدمات الإلكترونية بطريقة تفاعلية من أجل تسهيل إجراءات عملاء الهيئة وذلك من خلال الخدمات التالية:

- التقديم على خدمات الأفراد ومتابعة حالة الطلب لكل من تصريح الخدمات الراديوية لهواة اللاسلكي، تصريح استيراد أجهزة الاتصالات، تصريح الخدمة الراديوية (CITIZEN BAND) ، تصريح الخدمات الراديوية البحرية، طلب إفراج أجهزة الاتصالات مع إتاحة الدفع (ONLINE) بالإضافة إلى إرسال شكاوى أو اقتراح للهيئة
 - التقديم على تسجيل نطاق kw كما يتوفر في التطبيق اختبار سرعة الإنترنت وطلب حجب أو رفع حجب موقع الكتروني ويمكن للعملاء أيضاً الاطلاع على لوائح وقرارات الهيئة.
- إضافة إلى أهم التحديثات التي تتم على محتوى الموقع الرسمي للهيئة باستمرار كآخر أخبار الهيئة، صفحة الأمن السيبراني والاستجابة للطوارئ، بيانات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لدولة الكويت والصفحة الخاصة بفايروس كورونا المستجد.

تطبيق الهواتف الذكية CITRA KUWAIT

العدد الكلي للمستخدمين الذين قاموا بتحميل التطبيق من خلال متاجر الهواتف الذكية في عام 2022

| العدد | المتجر |
|-------|---------|
| 1,410 | iOS |
| 685 | Android |
| 128 | HUAWEI |
| 2,223 | المجموع |

عدد الحسابات التي تم إنشائها من خلال التطبيق: حساب 2223

المشاريع

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على إعداد وتنفيذ الخطط والخطوات التي تساعد على تشغيل المشروعات الوطنية وإدارتها باستخدام أحدث التقنيات في مجال تكنولوجيا المعلومات وتنمية المؤشرات الاقتصادية والمشاريع الوطنية وخلق فرص عمل جديدة للمواطنين، فضلاً عن تعزيز منظومة الأمن السيبراني الوطني في القطاعين الحكومي والخاص وذلك لتعزيز الأمن وحماية الأصول والبنى التحتية الحيوية في دولة الكويت، حيث تعتبر الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني من أبرز الإنجازات التي قامت بها الهيئة إضافة إلى:

1. مشروع نقطة تبادل الأنترنت.
2. مشروع قياس وتغطية شبكات شركات الاتصالات المتنقلة (المرحلة الثانية).
3. مشروع مختبر الفحص الفني لأجهزة الاتصالات.
4. مشروع نظام إدارة الطيف الترددي.
5. الحصول على الشهادة العالمية لنظام إدارة أمن المعلومات ISO 27001
6. مشروع محطات الرقابة اللاسلكية.
7. مشروع منصة قياس سرعة الإنترنت.
8. مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية.
9. مشروع الأوراكل.
10. مشروع العميل الخفي واستبيان السوق المحلي.

مشروع قياس وتغطية شبكات شركات الاتصالات المتنقلة (المرحلة الثانية)

هذا المشروع عبارة عن القيام بمسح جميع الشبكات في جميع المناطق والشوارع الرئيسية والفرعية والجزر لدولة الكويت وقياس فاعلية التغطية وجودة الخدمة بها. يهدف المشروع إلى معرفة مناطق القصور في التغطية وجودة الخدمات المقدمة من قبل شركات الاتصالات المتنقلة الثلاث من ناحية استلام المكالمات وانقطاعها وسرعة تنزيل البيانات وارسالها وكذلك معرفة جودة وسرعات تقديم تطبيقات التواصل الاجتماعي والالعاب على شبكات الاتصالات المتنقلة الثلاث وعلى جميع النطاقات الترددية المختلفة المشغلة لخدمات الاتصالات المتنقلة، تم الانتهاء من المرحلة الأولى وحالياً المرحلة الثانية بصدد الطرح.

الحصول على الشهادة العالمية لنظام إدارة أمن المعلومات ISO 27001

حصلت إدارة مركز نظم المعلومات على الشهادة العالمية لنظام إدارة أمن المعلومات ISO 27001 وهو عبارة عن نظام دولي لأمن وسرية المعلومات حسب المتطلبات القياسية لأيزو 27001، حيث يساعد الإدارة للوصول إلى نظام معتمد وبطريقة تسمح بالحفاظ على سرية البيانات والمعلومات بشكل آمن وتقليل احتمالات الوصول إليها بشكل غير قانوني أو رسمي، مما يوفر السيطرة على حماية المعلومات ويقلل من أخطار العمل وعدم الحصول على المعلومة بالدقة المطلوبة وخطر تسريب المعلومات.

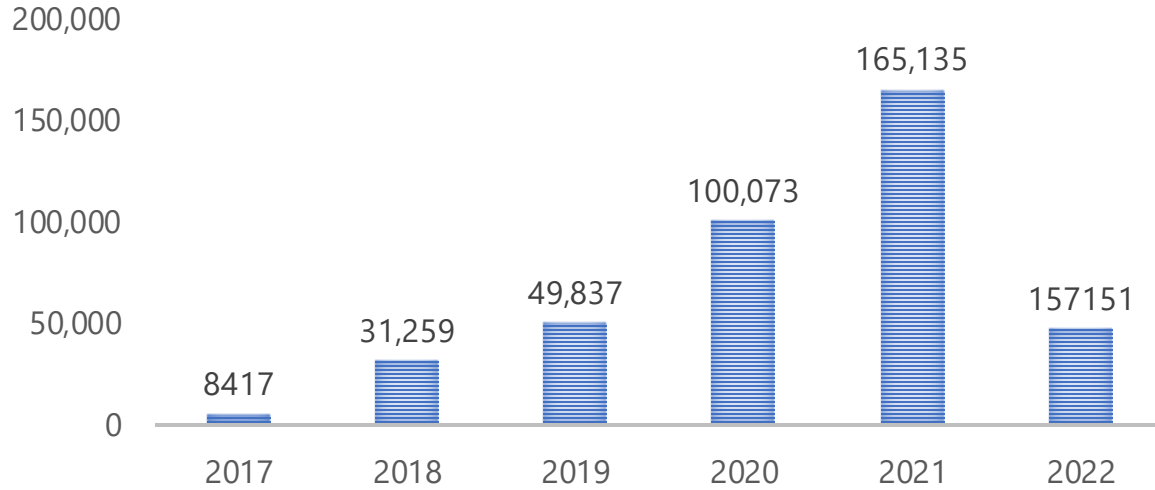


مشروع مختبر الفحص الفني لأجهزة الاتصالات

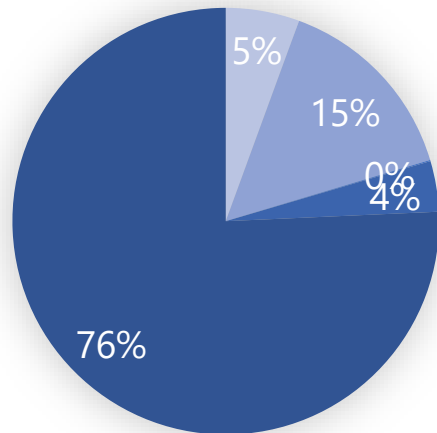
وهو مختبر فني متخصص تم تجهيزه بأحدث الاجهزة الخاصة لاختبار أجهزة الاتصالات المختلفة وضمان مطابقتها للشروط والمواصفات الدولية المعتمدة من الاتحاد الدولي للاتصالات ومن منظمات الاتصالات الدولية المعترف فيها عالمياً خاصة باعتماد أجهزة الاتصالات المختلفة حيث من مسؤوليات الهيئة اعتماد الأجهزة المستخدمة بدولة الكويت، وقد تم البدء بفحص الأجهزة في المختبر في 2022 بعد اجتياز موظفي الهيئة للدورات الخاصة بتنفيذ هذه المهام.



عدد زوار الموقع الرسمي للهيئة خلال السنوات الماضية - أكثر من 512 ألف زائر



عدد الشكاوى التي تم استقبالها حسب مزود الخدمة: أكثر من 3000



مركز الإتصال ■ حضور شخصي ■ البريد الإلكتروني ■ تطبيق الهاتف ■ الموقع

مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية

يعتبر مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية من أهم مشاريع الهيئة الناجحة والتي تتماشى مع رؤية الكويت 2035 وتطبيق مفهوم التحول الرقمي، خطة التنمية الوطنية، وتقديم إدارة حكومية فاعلة.

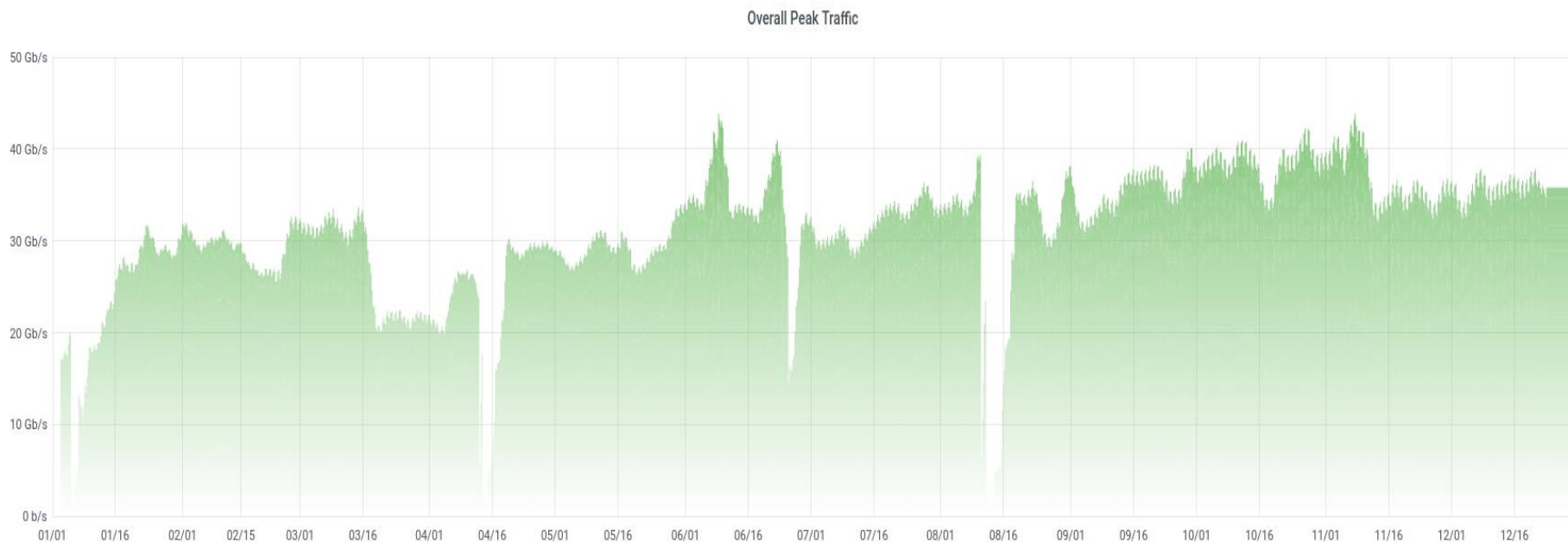
أطلق المشروع في مرحلته الأولى عام 2017 ويشمل أربعة أجزاء أساسية (الموقع الرسمي للهيئة، موقع بوابة الخدمات الإلكترونية، نظام إدارة علاقات العملاء وتطبيقات الهواتف الذكية). ومن أهم الإنجازات التي تمت بالمشروع في عام 2022:

- الربط مع الهيئة العامة للمعلومات المدنية
- إضافة خدمات الدفع الجمركي مع إمكانيه الدفع ONLINE
- خدمات التقديم على إذن أو ترخيص مقدمي الحوسبة السحابية.
- تقديم خدمة المحادثة الفورية (Live Chat).
- الدفع عن طريق البطاقات الائتمانية (Credit Card).
- متابعة وتحديث نظام إدارة علاقات العملاء ، الموقع الرسمي وخدمات الهيئة.

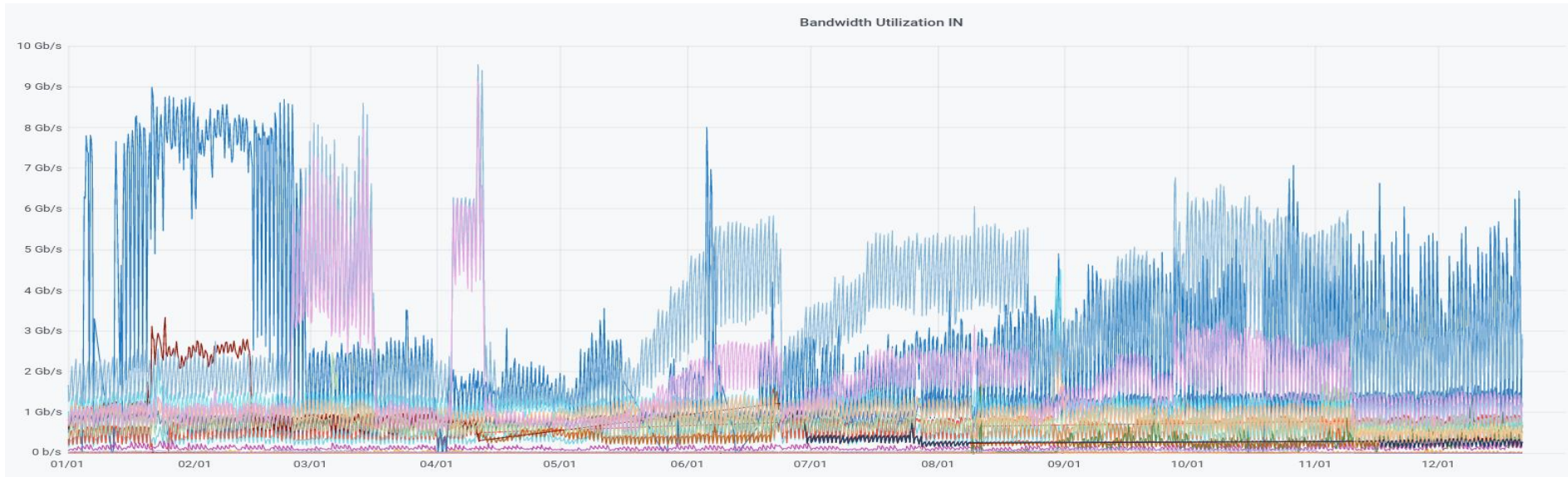
مشروع مقسم تبادل الإنترنت (IXP)

إنشاء نقطة تبادل إنترنت محلية في دولة الكويت، تضمن سرعة تدفق البيانات المحلية داخل الدولة بين مستخدمي ومزودي الخدمة المحليين المختلفين، دون حاجة مزودي الخدمة لتوجيه تلك البيانات إلى خارج الدولة للوصول إلى المستلم، فهي نقطة تبادل إنترنت بين مزودي الخدمة ومزودي المحتوى الإلكتروني المحليين وإدارة الازمات، تم الانتهاء والتشغيل للمرحلة الاولى في عام 2018.

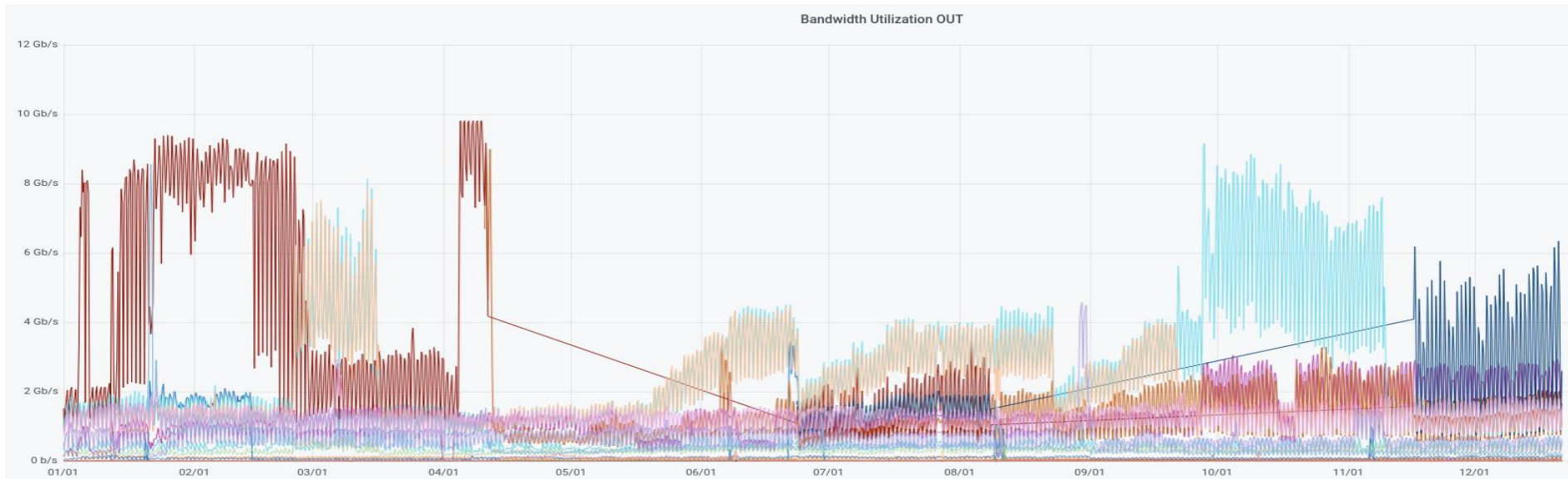
الدور المهم الذي يقوم به "مقسم الإنترنت الوطني" هو ربط أي شبكة في الكويت بحوزتها عناوين الإنترنت (IP Addresses) وحصر تمرير حركة الإنترنت المحلية مما سيؤدي إلى رفع مستوى أمن المعلومات والخصوصية، ودعم انسيابية حركة الإنترنت والاقتصاد الرقمي، الكوابل الدولية، بالإضافة إلى المساهمة في إتاحة النمو المنظم للشبكة دون عقبات لتحقيق الإستفادة القصوى من خدمات الإنترنت.



ذروة حركة المرور
الإجمالية للمقسم



البيانات التي تدخل
إلى المقسم



البيانات التي تخرج
من المقسم

مشروع منصة قياس سرعة الإنترنت

تهدف منصة قياس سرعة الإنترنت إلى قياس أداء شركات الاتصالات ومزودي الخدمة (المحمول / الثابت / اللاسلكي) وتوفير معلومات للمستخدمين عن جودة تجربة الإنترنت المقدمة لهم بشفافية ووضوح من جميع الشبكات المختلفة العاملة في الدولة، وتستمر هذه المبادرة بتعزيز أداء وتجربة المستخدمين لدفع المنافسة في السوق وتحسين الخدمات، ويمكن الوصول للمنصة من خلال تطبيقات الهواتف الذكية أو موقع الهيئة على شبكة الويب.



وقت الاستجابة | Latency

0.00 ms

تقطع | Jitter

0.00 ms

تحميل | Download

0.00

Mbit/s

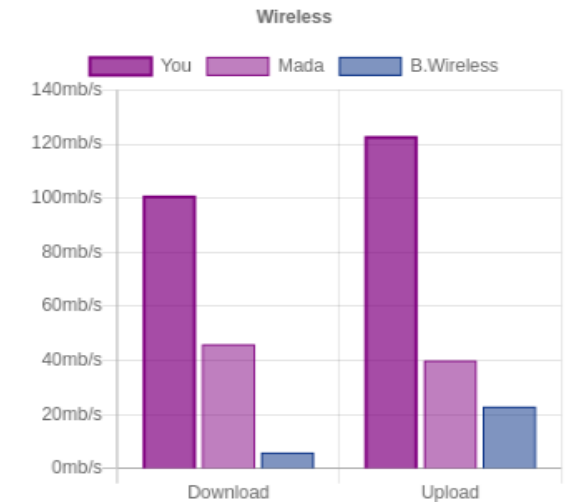
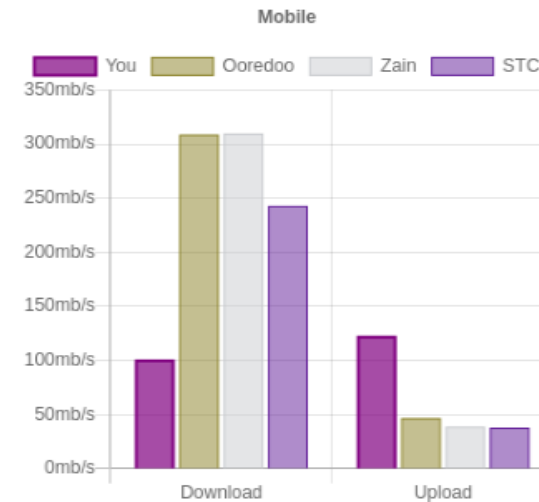
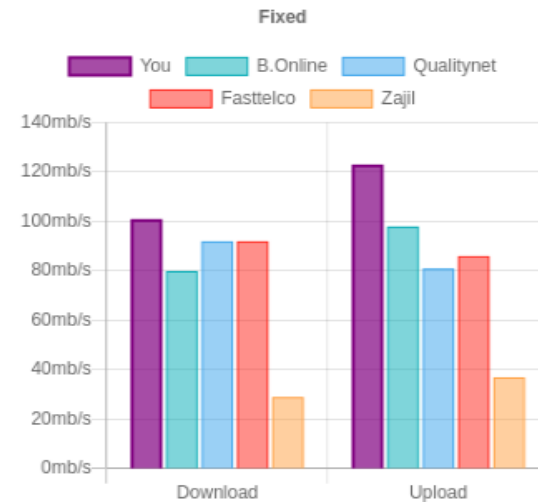
رفع | Upload

0.00

Mbit/s

Median speed results (Past 14 days)

Fixed



تتمثل اهداف مشروع العميل الخفي في النقاط التالية:

1. مراقبة سوق الاتصالات في دولة الكويت
2. متابعة الأنشطة التسويقية التي تقوم بها شركات الاتصالات والتأكد من امتثالها بلوائح وقوانين الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.
3. ضمان مستوى الالتزام بالإجراءات القياسية ومؤشرات الأداء الرئيسية للخدمة طبقاً لما تنص عليه قوانين الهيئة.
4. التحقق من أي انتهاكات بسوق الاتصالات من حيث استخراج العقود وسرد الباقات وتسعيرها كما تم الموافقة عليها من قبل الهيئة
5. التدقيق على تكاليف تقديم الخدمات والمنتجات وشروط إلغاء العقود المصرح بها للتأكد من عدم وجود أي انتهاكات.

تم البدء بمشروع العميل الخفي من قبل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في
يناير 2022

يتضمن المشروع الآتي:

3. اعداد استطلاعات الرأي وتوفير المعلومات مباشرة من العملاء للتأكد من جودة الخدمة المقدمة من قبل شركات الاتصالات في السوق المحلي والعمل على تطويرها بما يشمل الآتي:
 - قياس رضا العملاء
 - تحديد احتياجات العمل
 - البحث عن أي خلل في السوق
 - العمل على تحسين جودة الخدمة
4. اعداد تقارير يومية لمراقبة الإعلانات الالكترونية والتقليدية لمواقع الشركات والتطبيقات والتأكد من صحة العروض وعدم وجود مخالفات لقوانين الهيئة.

1. عمل زيارات ميدانية للسوق المحلي بشكل دوري للتأكد من امتثال شركات الاتصالات لقوانين ولوائح الهيئة ورصد أي مخالفات او تجاوزات ناتجة عن عدم الالتزام من الجهات أعلاه.
2. اعداد تقارير أسبوعية وشهرية خاصة في الأسواق الرئيسية واسواق التجزئة والإعلانات المرئية والمواقع الالكترونية لشركات الاتصالات ووسائل التواصل الاجتماعي.

5. معرفة مدى التزام الافرع بتقديم الخدمات والمنتجات حسب المواصفات والشروط والاحكام المصرح بها من قبل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.
6. معرفة مدى قدرة الموظف المسؤول على تقديم الخدمة حسب لوائح الهيئة.
7. دراسة وتقييم تجربة العميل في مراحل الحصول على الخدمات والمنتجات من خلال الافرع التابعة لشركات الاتصالات إضافة الى سياسة استرجاع المنتج وإلغاء الخدمات وذلك لتحديد القصور في تجربة المستخدم والعمل على تحسينها.

انجازات فريق مشروع العميل الخفي:

- الانتهاء من 1158 زيارة ميدانية حتى نهاية شهر اكتوبر لمراقبة السوق والتأكد من التزام الشركات بقوانين الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات شاملة شركات الاتصالات ومزودي خدمة الإنترنت.
- رصد 17 مخالفة من شهر يناير الى نهاية شهر أكتوبر.
- عمل 17 استبيان منذ بداية المشروع حتى نهاية أكتوبر
- انخفاض عدد المخالفات بشكل ملحوظ في الربع الثالث من سنة 2022 وذلك بعد الجهود المشتركة بين الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات وشركة العميل الخفي.
- تعتبر الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات من أول الجهات الحكومية في تطبيق تجربة العميل الخفي وذلك حفاظاً على جودة سوق الاتصالات والإنترنت والعمل على تطوير تجربة العميل إضافة الى حماية حقوق المستخدمين.



مشروع الأوراكل (ORACLE)

قامت الهيئة بتنفيذ واستخدام تطبيقات أوراكل للموارد البشرية بإدارة الشؤون الإدارية والتي تهدف الى التشغيل الآلي لعمليات وسجلات الإدارة والسير على نهج التقنيات والوسائل الحديثة في العمل وفي الإدارة كما حرصت الهيئة على تحول دور الشؤون الإدارية من الدور الخدمي الى الدور الاستراتيجي الفعال بالهيئة، وذلك من خلال:

1. تشغيل آلي للعمليات المختلفة بالإدارة والانتقال من حيز الأعمال الورقية إلى الأنظمة التقنية الحديثة وقواعد البيانات المتقدمة والأمنة.
2. الاستثمار في القوى العاملة والموارد البشري من خلال إثراء خبرات الموظفين بالأنظمة التقنية وتسهيل التواصل بين الموظفين والمشرفين والمدراء عن طريق أنظمة الخدمة الذاتية وتطبيق الهاتف النقال للموظف والمدير.
3. العمل بمنظومة الأهداف الوظيفية ومنها الاستراتيجية والشخصية وقياسها عن طريق أنظمة قياس الأداء الآلية مع تطبيق وظيفة مؤشرات الأداء والتي تعكس صور دقيقة عن تطور الأهداف الوظيفية المتدرجه للموظف ونسب تحقيقه لها.

مشروع نظام إدارة الطيف الترددي

المشروع عبارة عن برامج وتطبيقات ستعمل على إدارة مورد الطيف الترددي بطريقة فاعلة، حيث يهدف المشروع إلى العمل على تنسيق وتنظيم وتخصيص الطيف الترددي وإصدار التصاريح للخدمات الراديوية المختلفة، والمشروع حالياً في مرحلة دراسة العروض المقدمة.

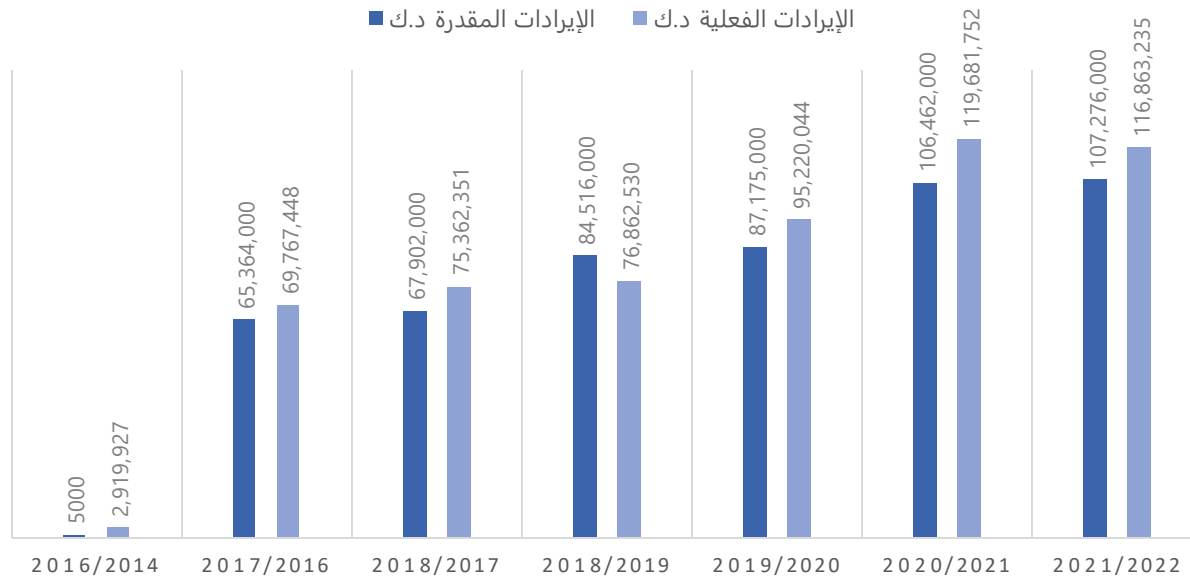
مشروع محطات الرقابة اللاسلكية

المشروع عبارة عن توريد وتركيب محطات لرقابة النطاقات الترددية المختلفة بالدولة، حيث يهدف المشروع إلى العمل على مراقبة ورصد التداخلات الضارة على الجهات المرخصة للطيف الترددي وحلها وضمان عدم التداخل بين المستخدمين وحمايتهم والتأكد من الاستخدام الأمثل للطيف الترددي وكذلك رصد الاستخدام الغير مشروع للترددات، والمشروع قيد الطرح.

التقرير المالي

تولي الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الكثير من الاهتمام لمبدأ الشفافية والمتابعة المالية ولذلك يتولى قطاع الشئون الإدارية والمالية مهام إدارة وتنظيم وتنفيذ مختلف الجوانب المالية والإدارية بما فيها الخدمات العامة ونظم المعلومات في ضوء القواعد والنظم واللوائح ذات العلاقة والحرص على توفير البيئة المناسبة للعاملين بالهيئة والعمل على تحقيق الأهداف الموضوعية من خلال تنفيذ الميزانية، والتي كانت ملخصة للسنوات الماضية منذ انشاء الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات كالآتي:

إيرادات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات



| السنة المالية | الإيرادات المقدرة دك | الإيرادات الفعلية دك |
|---------------|----------------------|----------------------|
| 2016/2014 | 5000 | 2,919,927 |
| 2017/2016 | 65,364,000 | 69,767,448 |
| 2018/2017 | 67,902,000 | 75,362,351 |
| 2019/2018 | 84,516,000 | 76,862,530 |
| 2020/2019 | 87,175,000 | 95,220,044 |
| 2021/2020 | 106,462,000 | 119,681,752 |
| 2022/2021 | 107,276,000 | 116,863,235 |

وتظهر البيانات المالية المرفقة المركز المالي للهيئة كما في 31 مارس 2022 وعن نتائج اعمالها وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقا للسياسات المحاسبية للهيئة، وتتلخص السياسات المحاسبية الهامة فيما يلي:

أولاً: الادوات المالية: تتضمن الموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في بيان المركز المالي نقد لدى البنوك، ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى، ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى، والاستقطاعات وفقاً لقانون الهيئة.

ثانياً: ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى: يتم إدراج الذمم المدينة والأرصدة المدينة الاخرى على أساس القيمة الاسمية بعد استئزال خسائر الهبوط في القيمة ومخصص ديون مشكوك في تحصيلها، إن وجدت.

ثالثاً: الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى: يتم إدراج الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى بالتكلفة.

رابعاً: المعدات والتجهيزات: يتم إدراج المعدات والتجهيزات المستخدمة لأغراض التشغيل ضمن مصاريف الفترة وذلك وفق اللائحة المالية للهيئة.

خامساً: انخفاض قيمة الموجودات: في تاريخ كل بيان مركز مالي، تقوم الهيئة بمراجعة القيم الدفترية للموجودات للتأكد فيما إذا كان هناك دليل على انخفاض في قيمة تلك الموجودات، إذا كان يوجد دليل على الانخفاض، يجب تقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات لاحتساب خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت.

إذا لم يكن من الممكن احتساب القيمة القابلة للاسترداد لأصل منفرد، يجب على الهيئة تقدير القيمة القابلة للاسترداد من وحدة توليد النقد للأصل التابع لها.



سادساً: تحقق الإيراد: حُقت إيرادات الهيئة من المصادر التالية:

- تحتسب إيرادات ارباح الودائع لأجل وحساب التوفير على اساس نسبي وزمني وذلك باستخدام أسلوب العائد الفعلي.
- تتحقق الإيرادات والمصروفات على اساس مبدا النقدي المعدل.
- إيرادات رسوم اصدار الرخص والتصاريح وتجديدها الواردة من مزودي خدمة الإنترنت وشركات الاتصالات والخدمات اللاسلكية والرسائل القصيرة وضوابط الإنترنت.
- إيرادات الأجور والخدمات المقدمة إلى شركات الاتصالات والإنترنت والخدمات الأخرى المرتبطة بها.

سابعاً: مكافأة نهاية الخدمة: تقدم الهيئة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها، يستند استحقاق هذه المكافآت إلى الراتب النهائي وطول مدة الخدمة للموظفين خضوعاً لإتمام حد أدنى من مدة الخدمة وفقاً لقانون العمل وعقود الموظفين.

بالنسبة للموظفين الكويتيين، تقوم الهيئة بعمل مساهمات للهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية تحتسب كنسبة من رواتب الموظفين وتقتصر إلتزامات الهيئة على هذه المساهمات التي تسجل كمصاريف عند استحقاقها.

ثامناً: العملات الأجنبية: تقيد المعاملات بالعملات الأجنبية بالدينار الكويتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة بتاريخ هذه المعاملات، حيث يتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى الدينار الكويتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة بتاريخ بيان المركز المالي، تدرج فروق التحويل الناتجة من تسويات البنود النقدية أو من إعادة تحويل البنود النقدية في بيان الدخل للسنة.

تاسعاً: الإقتطاعات وفقاً لقانون الهيئة: وفقاً لأحكام المادة رقم 12 من القانون رقم 37 لسنة 2014 يؤول فائق الإيرادات التي تحققها الهيئة في أي سنة مالية إلى الخزانة العامة للدولة، وذلك بعد اقتطاع ما يقرره مجلس الوزراء من احتياطيّات وبعدها ١٠٪.



ان الإدارة المالية هي الجهة المسؤولة عن اعداد وعرض البيانات المالية بشكل عادل وفقاً للسياسات المحاسبية للهيئة كما شرح سابقاً، وعن نظام الضبط الداخلي الذي تراه مناسباً لتمكينها من إعداد البيانات المالية بشكل خال من فروقات مادية سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ، ولأعداد تلك البيانات المالية، تكون إدارة الهيئة مسؤولة عن تقييم قدرة الهيئة على تحقيق الاستمرارية والإفصاح عند الحاجة عن الأمور المتعلقة بتحقيق تلك الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي، وبناءً على ذلك نورد البيانات المالية التالية:

| نسبة التغير % | السنة المالية | | البيان |
|------------------|-----------------|-----------------|--|
| | 2020-2021 | 2021-2022 | |
| -▼9.8% | 67,124,458 | 60,549,386 | الباب الأول - رسوم اصدار الترخيص والتصاريح وتجديدها |
| ▲56.7% | 16,818,095 | 26,354,057 | الباب الثاني - الأجر وإيرادات الخدمات |
| -▼20.1% | 29,299,301 | 23,409,212 | الباب الثالث - الدوائر الدولية المؤجرة لخدمات الانترنت عبر الكوابل البحرية والبرية الدولية والربط البيني |
| -▼63.7% | 55,915 | 20,310 | الباب الرابع - الغرامات والجزاءات |
| ▲2.3% | 6,383,983 | 6,530,269 | الباب الخامس - إيرادات اخرى |
| -▼2.4% | 119,681,752 | 116,863,235 | مجموع الإيرادات |
| ▲7.0% | 16,103,137 | 17,225,277 | الباب الأول - مصروفات الموظفين |
| -▼0.5% | 3,594,810 | 3,576,130 | الباب الثاني - مصروفات عامة |
| ▲0.0% | - | - | الباب الثالث - المصروفات الانشائية |
| ▲5.6% | 19,697,947 | 20,801,407 | مجموع المصروفات |
| -▼3.9% | (99,983,805.67) | (96,061,827.67) | الفائض |

| البيان | 2021-2022 | 2020-2021 | نسبة التغير % |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| البنوك | 14,884,300 | 19,316,283 | -▼ 22.9% |
| ودائع | 262,000,000 | 160,000,000 | ▲ 63.8% |
| مدينون وارصدة مدينة اخرى | 10,127,917 | 911,070 | ▲ 1011.7% |
| اجمالي الاصول | 287,012,216 | 180,227,353 | ▲ 59.3% |
| دائنون وحسابات دائنة ومتنوعة | 14,310,489 | 3,587,453 | ▲ 298.9% |
| اجمالي الخصوم | 14,310,489 | 3,587,453 | ▲ 298.9% |
| راس المال | 50,000,000 | 50,000,000 | 0% |
| الاحتياطي العام | 26,656,093 | 26,656,093 | 0% |
| العجز المتراكم | 99,983,806 | - | |
| صافي الربح / الخسارة | 96,061,828 | 99,983,806 | -▼ 3.9% |
| اجمالي حقوق الملكية | 272,701,727 | 176,639,899 | ▲ 54.4% |
| اجمالي الخصوم وحقوق الملكية | 287,012,216.2 | 180,227,352.6 | ▲ 59.3% |

| نسبة التغير % | 2020-2021 | 2021-2022 | أنشطة التشغيل |
|---------------|---------------|-------------|--|
| -▼3.9% | 99,983,806 | 96,061,828 | فائض |
| | | | التغيرات في موجودات ومطلوبات التشغيل |
| -▼515.3% | 2,219,154 | (9,216,847) | نم مدينة وموجودات اخرى |
| -▼2378.1% | (470,705) | 10,723,036 | نم دائنة ومطلوبات اخرى |
| | (123,806,081) | - | التغير في حقوق الملكية (المدفوعة للهيئة العامة لاستثمار) |
| -▼542.0% | (22,073,827) | 97,568,017 | صافي النقد الناتج من أنشطة التشغيل |
| | | | أنشطة الاستثمار |
| | 91,000,000 | 160,000,000 | ودائع الاجل |
| ▲75.8% | 91,000,000 | 160,000,000 | صافي النقدي الناتج من المستخدم في أنشطة الاستثمار |
| ▲273.7% | 68,926,173 | 257,568,017 | الزيادة / النقص في النقد وشبه النقد |
| -▼82.5% | 110,390,110 | 19,316,283 | النقد وشبه النقد في بداية الفترة |
| ▲54.4% | 179,316,283 | 276,884,300 | النقد وشبه النقد في نهاية الفترة |



CITRA

 www.citra.gov.kw

 @citrakuwait

 125